1. OWU stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego w zakresie sprzedaży rezerwowej.
2. OWU określają̨ zasady sprzedaży Paliwa Gazowego przez Sprzedawcę̨ na rzecz Odbiorcy oraz zasady świadczenia usługi dystrybucji Paliwa Gazowego, a także prawa i obowiązki stron Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego.
3. Podstawą do ustalenia warunków objętych niniejszymi OWU są:
	1. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145).
	2. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) wraz z wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi (Ustawa).
	3. Ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 545 z późn. zm.).
	4. Ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 864). Ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postepowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1323).
	5. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 2 lipca 2010 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu gazowego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1158 z późn. zm.) (Rozporządzenie systemowe).
	6. Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 15 marca 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń́ w obrocie paliwami gazowymi (Dz. U. poz. 640) (Rozporządzenie taryfowe).
4. Następujące pojęcia użyte w Umowie Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego, a także w OWU oznaczają̨:
	1. Awaria w systemie – awaria w systemie gazowym lub stan awaryjny w systemie gazowym, uniemożliwiający dostarczanie lub odbiór Paliwa Gazowego z zachowaniem warunków przewidzianych Umową, w szczególności uniemożliwiający dostarczenie lub odbiór Paliwa Gazowego w sposób bezpieczny i nieprzerwany, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.
	2. Cennik Indywidualny – zbiór cen i stawek opłat za Paliwo Gazowe oraz warunków ich stosowania, indywidualnie zaoferowany Odbiorcy przez Sprzedawcę̨, określony w Umowie. Ceny Paliwa Gazowego przewidziane w Cenniku Indywidualnym uwzględniają̨ koszty obciążeń publicznoprawnych nałożonych na Sprzedawcę̨ w związku z prowadzoną przez niego działalnością̨, które były określone przepisami prawa na dzień podpisania Umowy, wraz z uwzględnieniem podatku akcyzowego, z wyłączeniem podatku od towarów i usług (VAT).
	3. Cennik Sprzedaży Rezerwowej – zbiór cen i stawek opłat za Paliwo Gazowe oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę̨, obowiązujący określonych w nim Odbiorców w zakresie sprzedaży rezerwowej, opublikowany na stronie internetowej Sprzedawcy, tj. <http://egeu.pl/sprzedaz-rezerwowa>
	4. Dane pomiarowo-rozliczeniowe – dane o poborze (zużyciu) Paliwa Gazowego przekazywane Sprzedawcy przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego, na podstawie których następuje rozliczenie Paliwa Gazowego pobranego (zużytego) przez Odbiorcę̨ w ramach Umowy.
	5. Grupa taryfowa – kategoria przypisana danemu Odbiorcy pozwalająca zakwalifikować́ go do konkretnej grupy Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, która to kategoria przypisana zostanie danemu Odbiorcy w Umowie.
	6. IRiESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucji opracowana przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, eksploatacją sieci i działalnością̨ dystrybucyjną.
	7. Moc umowna – oznacza ustaloną przez Strony w Umowie maksymalną godzinową ilość́ paliwa gazowego wyrażoną w jednostkach energii (kWh), która ma zostać dostarczona Odbiorcy w punkcie odbioru Paliwa gazowego w Okresie rozliczeniowym.
	8. Nielegalny pobór Paliwa Gazowego – pobieranie przez Odbiorcę̨ Paliwa Gazowego bez zawarcia umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na wyniki pomiarów pobranego Paliwa Gazowego.
	9. Odbiorca – każdy, kto kupuje Paliwo Gazowe na podstawie Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
	10. OWU –Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa Gazowego stosowane przez Sprzedawcę.
	11. Okres rozliczeniowy – ustalony w Umowie przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia za świadczoną Usługę̨ kompleksową.
	12. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne świadczące usługę̨ dystrybucji Paliwa Gazowego do Punktu Poboru Gazu (PPG) określonego w Umowie.
	13. Operator Systemu Przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliwa Gazowego, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym.
	14. Paliwo Gazowe – gaz ziemny wysokometanowy przesyłany siecią dystrybucyjną spełniający wymagania określone w IRiESD.
	15. Planowana średnioroczna ilość zakupionego Paliwa Gazowego – deklarowana przez Odbiorcę̨ w Umowie ilość Paliwa Gazowego, która zostanie pobrana i zużyta przez Odbiorcę w okresie kolejnych 12 miesięcy.
	16. Prace – prace eksploatacyjne, diagnostyczne, remontowe, konserwacyjne i przyłączeniowe prowadzone przez OSD lub OSP dla zapewnienia bezpieczeństwa oraz utrzymania odpowiedniego poziomu niezawodności pracy systemu gazowego.
	17. Prognozowane zużycie Paliwa Gazowego – prognozowany pobór (zużycie) Paliwa Gazowego w danym Okresie rozliczeniowym (tj. odzwierciedlająca jego najbardziej prawdopodobne pobranie i zużycie), który zostanie obliczony:
		1. na podstawie danych z analogicznego Okresu rozliczeniowego poprzedniego roku kalendarzowego albo
		2. w przypadku braku danych, o których mowa w pkt. 4.17.1., na podstawie danych z poprzedniego Okresu rozliczeniowego albo
		3. w przypadku braku danych, o których mowa w pkt. 4.17.1 lub 4.17.2., na podstawie Planowanej średniorocznej ilości zakupionego Paliwa Gazowego wskazanej przez Odbiorcę w Umowie lub przez OSD lub oszacowanej przez Sprzedawcę,

za które pobierana jest opłata, wyrażona w jednostkach energii i wyznaczona według zasad szczegółowo określonych w Umowie.

* 1. Przedsiębiorstwo energetyczne – podmiot prowadzący działalność́ gospodarczą w zakresie wytwarzania, przesyłania, dystrybucji, magazynowania lub obrotu Paliwem Gazowym.
	2. Punkt Poboru Gazu (PPG) – wskazany w Umowie adres lub adresy Odbiorcy (obiekt), do których dostarczane jest Paliwo Gazowe.
	3. Siła Wyższa – zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne, niezależne od woli Stron, uniemożliwiające w całości lub w części wywiązywanie się ze zobowiązań umownych, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami Siły Wyższej są w szczególności:
		1. klęski żywiołowe, w tym w szczególności: pożar, powódź́, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
		2. działania wojenne lub terrorystyczne, stan wyjątkowy, embarga, blokady itd.;
		3. akty sabotażu;
		4. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje.
		5. Strony postanawiają ponadto objąć działaniem Siły Wyższej następujące zdarzenia:
			1. Awaria w systemie występująca po stronie OSD lub OSP;
			2. wprowadzenie na mocy Ustawy – przerw lub ograniczeń w sprzedaży Paliwa Gazowego przez właściwy organ państwowy;
			3. działania właściwego OSD podjęte w celu przeciwdziałania zagrożeniu bezpieczeństwa energetycznego państwa w rozumieniu Ustawy.
	4. Sprzedawca Rezerwowy (Sprzedawca) – Energy Gate Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-496), przy ul. Nowy Świat 7/15, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS 0000541938, posiadającą NIP 5272728936, posiadająca koncesję na obrót paliwami gazowymi numer OPG/319/26245/W/DRG/2015/MŻ.
	5. Strony / Strona – Sprzedawca oraz Odbiorca łącznie lub oddzielnie, w zależności od kontekstu.
	6. Taryfa OSD – stosowany przez OSD zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie której rozliczana będzie usługa dystrybucji Paliwa Gazowego.
	7. Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru ilości Paliwa Gazowego dostarczonego do Punktu Poboru Gazu (PPG).
	8. Umowa na sprzedaż rezerwową lub Umowa – Umowa Kompleksowa Dostarczania Paliwa Gazowego zawarta pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą (wraz z załącznikami) w zakresie sprzedaży rezerwowej.
	9. Umowa Dystrybucyjna – umowa o świadczenie usługi dystrybucji zawarta pomiędzy Sprzedawcą a OSD, która umożliwia dostarczanie Paliwa Gazowego zgodnie z postanowieniami Umowy do Odbiorcy.
	10. Usługa kompleksowa – usługa świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy polegająca na sprzedaży Odbiorcy Paliwa Gazowego oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji Paliwa Gazowego przez OSD do PPG w zakresie sprzedaży rezerwowej.
	11. Ustawa – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, które znajdują zastosowanie do niniejszych OWU.
1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
	1. świadczenia na rzecz Odbiorcy Usługi kompleksowej z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Rozporządzeniu systemowym,
	2. przeniesienia na Odbiorcę własności sprzedanego Paliwa Gazowego,
	3. prowadzenia ewidencji wpłat należności zapewniającej poprawność rozliczeń,
	4. zapewnienia Odbiorcy wglądu do danych stanowiących podstawę̨ rozliczeń za sprzedane Paliwo Gazowe oraz za usługę dystrybucji,
	5. nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń,
	6. informowania Odbiorcy, na podstawie danych posiadanych przez Sprzedawcę, o ilości pobranego (zużytego) Paliwa Gazowego w poprzednim roku kalendarzowym,
	7. przyjmowania od Odbiorców zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa Gazowego,
	8. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w pkt. 5.11., które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów,
	9. dokonania, na wniosek Odbiorcy, sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego; sprawdzenie to następuje poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów,
	10. złożenia OSD, na żądanie Odbiorcy, polecenia zlecenia przez OSD niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego, w terminie siedmiu dni od dnia zgłoszenia żądania,
	11. pokrywania kosztów badań parametrów jakościowych, w których mowa w § 38 Rozporządzenia systemowego w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa Gazowego ze standardami określonymi w § 38 Rozporządzenia systemowego oraz w Umowie,
	12. udzielania, na wniosek Odbiorcy, bonifikat za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa Gazowego, o których mowa w § 38 Rozporządzenia systemowego,
	13. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą na zasadach wynikających z pkt. 7. OWU, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego,
	14. powiadamiania Odbiorcy, o terminach i czasie trwania Prac za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, co najmniej na siedem dni przed datą rozpoczęcia Prac, chyba, że zachowanie tego terminu nie będzie możliwe z przyczyn lezących po stronie OSD lub OSP,
	15. zgłoszenia zawartej Umowy do OSD, na podstawie pełnomocnictwa udzielonego Sprzedawcy.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
	1. zakupu i odbioru Paliwa Gazowego zgodnie z postanowieniami Umowy,
	2. terminowego regulowania wszelkich należności wynikających z Umowy związanych ze sprzedanym Paliwem Gazowym oraz ze świadczoną usługą dystrybucji Paliwa Gazowego, w tym również opłat określonych w Rozporządzeniu taryfowym,
	3. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się na jego nieruchomości, obiekcie lub lokalu instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
	4. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego oraz do niedokonywania w nim jakichkolwiek zmian,
	5. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb, znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym,
	6. legalizacji Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy zgodnie z obowiązującymi przepisami,
	7. umożliwiania upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD nieodpłatnego dostępu do Układu pomiarowego w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów,
	8. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy lub OSD dostępu wraz z niezbędnym sprzętem do Układu pomiarowego oraz należących do niego elementów sieci i urządzeń znajdujących się na nieruchomości, w obiekcie lub lokalu Odbiorcy w celu przeprowadzenia prac eksploatacyjnych, zabezpieczających lub usunięcia Awarii w systemie,
	9. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zdemontowania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego, w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, a także do wydania Układu pomiarowego przedstawicielom OSD, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Sprzedawcy,
	10. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do elementów sieci w celu dokonania wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego, w szczególności w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy,
	11. poniesienia kosztów sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa Gazowego – w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w § 38 Rozporządzenia systemowego oraz w Umowie,
	12. poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa Gazowego, w przypadku, gdy na żądanie Odbiorcy, Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa Gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,
	13. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich okolicznościach, mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za Paliwo Gazowe, w szczególności o zauważonych przez Odbiorcę wadach lub usterkach w Układzie pomiarowym,
	14. niezwłocznego informowania Sprzedawcy oraz OSD o wystąpieniu Awarii w systemie,
	15. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, w którym znajduje się Punkt odbioru, nie później niż w terminie siedmiu dni od utraty tytułu prawnego,
	16. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach stanu faktycznego, które mają wpływ na prawa i obowiązki Stron objęte Umową, nie później niż w terminie siedmiu dni od ich wystąpienia, a w przypadku, gdy Odbiorca posiada informacje o planowanych zmianach stanu faktycznego, które mają wpływ na prawa i obowiązki Stron objęte Umową – niezwłocznie po uzyskaniu takich informacji,
	17. niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zmianie danych kontaktowych Odbiorcy, nie później niż w terminie siedmiu dni,
	18. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszczęciu względem Odbiorcy postepowań, o których mowa w Ustawie z dnia 28 lutego 2003 r. Prawo upadłościowe (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 498) oraz w Ustawie z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 243 z późn. zm.), nie później niż w terminie siedmiu dni,
	19. wykonywania poleceń służb dyspozytorskich OSD przekazanych Odbiorcy przez OSD lub Sprzedawcę,
	20. poniesienia kosztów i opłat związanych z usługą wstrzymania lub wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego (także na wniosek Sprzedawcy), jeżeli nastąpiło ono z winy Odbiorcy,
	21. niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego odbieranego przez niego na podstawie Umowy w celu ustalenia adekwatnej ceny oraz do pisemnego poinformowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie przeznaczenia tego Paliwa Gazowego. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminach określonych w Umowie o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa Gazowego lub utracie statusu pośredniczącego podmiotu gazowego, Sprzedawcy będzie przysługiwało odszkodowanie w wysokości poniesionych przez Sprzedawcę̨ kosztów, wydatków i kar wynikających z takiego niepoinformowania.
3. Rozliczenia z Odbiorcą dokonywane są na podstawie cen Paliwa Gazowego i stawek opłat wskazanych w Umowie oraz Cenniku Sprzedaży Rezerwowej, a także na podstawie stawek opłat za świadczenie usługi dystrybucji Paliwa Gazowego określonych w Taryfie OSD, w Okresach rozliczeniowych ustalonych w Umowie.
	1. Nie później niż w terminie czternastu dni po zakończeniu każdego Okresu rozliczeniowego Sprzedawca wystawi Odbiorcy fakturę VAT dotyczącą tego Okresu rozliczeniowego.
	2. Ceny oraz stawki opłat określone w Umowie, a także wszelkie inne należności wskazane w Umowie zostały określone w wartości netto, tj. będą powiększane o obowiązującą stawkę podatku VAT.
	3. Rozliczenia za sprzedane Paliwo Gazowe przeprowadzane są z dokładnością do 1 kWh.
	4. Z zastrzeżeniem postanowienia pkt. 7.5. rozliczenia za sprzedane Paliwo Gazowe dokonywane będą w oparciu o rzeczywisty pobór (zużycie) Paliwa Gazowego w każdym PPG ustalane na podstawie odczytów wskazań Układów pomiarowych, danych pomiarowych i innych danych niezbędnych do świadczenia przez Sprzedawcę̨ Usługi kompleksowej, udostępnionych Sprzedawcy przez OSD na podstawie zgody Odbiorcy zawartej w Umowie.
	5. Sprzedawca jest uprawniony do stosowania rozliczeń Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego, w tym uprawniony jest wystawiać faktury VAT dotyczące danego Okresu rozliczeniowego w przypadku, gdy za dany Okres rozliczeniowy:
		1. nie zostały przekazane Dane pomiarowo- rozliczeniowe lub
		2. dane pomiarowo-rozliczeniowe zostały przekazane w terminie uniemożliwiającym wystawienie faktury za ten okres lub
		3. przekazane Dane pomiarowo-rozliczeniowe nie pokrywają̨ się z Okresem rozliczeniowym wskazanym w Umowie.
	6. Jeżeli w wyniku rozliczenia na podstawie Prognozowanego zużycia Paliwa Gazowego wystąpi:
		1. nadpłata, to podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu,
		2. niedopłata, to podlega ona doliczeniu do pierwszej wystawianej faktury VAT po jej wystąpieniu.
	7. W przypadku stwierdzenia błędów, w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo Gazowe lub w przypadku, gdy OSD dokona korekty w danych pomiarowych udostępnionych Sprzedawcy za dany Okres rozliczeniowy Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT według poniższych zasad:
		1. korekta obejmuje cały Okres rozliczeniowy lub
		2. okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy,
		3. podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur VAT jest wielkość błędu wskazań Układu pomiarowego zgodnie ze skorygowanymi danymi przekazanymi przez OSD.
	8. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wskazania Układu pomiarowego, wielkość zużycia Paliwa Gazowego ustalana jest na podstawie szacunku wyznaczanego zgodnie z zasadami, o których mowa w § 36 ust. 4 i 5 Rozporządzenia taryfowego.
	9. W przypadku Nielegalnego poboru Paliwa Gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz OSD będą w całości pokrywane przez Odbiorcę.
	10. Zapłata za świadczoną Usługę kompleksową nastąpi na podstawie faktury VAT zgodnie z terminem płatności oraz kwotą wskazaną na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Sprzedawcy.
	11. W przypadku niedotrzymania terminu płatności Sprzedawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, za każdy dzień opóźnienia.
	12. Reklamacje nie zwalniają Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
4. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługuje bonifikata na zasadach określonych poniżej
	1. Bonifikata udzielana jest na wniosek Odbiorcy, po rozpatrzeniu tego wniosku i uznaniu jego zasadności.
	2. Bonifikata ustalana jest zgodnie z zasadami określonymi w Rozporządzeniu taryfowym oraz Taryfie OSD.
	3. Zmiana wysokości bonifikat i upustów z tytułu niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Odbiorcy następuje w przypadku zmiany przepisów Ustawy lub aktów wykonawczych (w tym w szczególności Rozporządzenia taryfowego) w tym zakresie, bez konieczności zmiany OWU.
5. Sprzedawca ma prawo wnioskować do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego w przypadkach wskazanych w Ustawie lub w każdym późniejszym akcie prawnym określającym te obowiązki.
6. Wznowienie dostarczania Paliwa Gazowego, po wstrzymaniu jego dostaw z przyczyn wskazanych w pkt. 9. następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. Koszt wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
7. OSD ma prawo do przeprowadzenia w każdym roku kalendarzowym niezbędnych Prac zgodnie z postanowieniami IRiESD.
8. Odbiorca zobowiązany jest – w okresie występowania ograniczeń dostarczania Paliwa Gazowego spowodowanych prowadzeniem Prac, do ograniczenia poboru Paliwa Gazowego w zakresie wynikającym z tych ograniczeń.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe:
	1. na skutek wystąpienia Siły Wyższej uniemożliwiającej lub utrudniającej wykonanie Umowy,
	2. z winy Odbiorcy oraz gdy Odbiorca przyczyni się do powstania szkody, w tym w przypadku niewłaściwego stanu technicznego instalacji gazowej i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy lub instalacji gazowej i innych urządzeń, do których Odbiorca posiada inny tytuł prawny,
	3. na skutek działania osoby trzeciej, za którą Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności,
	4. na skutek ograniczeń wprowadzonych na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,
	5. na skutek ograniczeń w wykonywaniu postanowień Umowy wynikających z Umowy Dystrybucyjnej zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD.
10. Wstrzymanie dostarczania Paliwa Gazowego wynikające z przerw planowanych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
11. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z Umowy, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
12. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona dotknięta Siłą wyższą powiadomi o tym drugą Stronę, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.
13. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
14. Umowa może ulec rozwiązaniu:
	1. w dowolnym terminie na mocy porozumienia Stron lub
	2. w drodze wypowiedzenia przez Odbiorcę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania a Odbiorca nie może zostać obciążony przez Sprzedawcę kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej Umowy.
	3. Sprzedawca może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
		1. po weryfikacji stwierdzi, że przekazane Sprzedawcy przez Odbiorcę dane do Umowy są niezgodne ze stanem faktycznym,
		2. treść Umowy zawiera inne niż oczywiste omyłki lub nieprawidłowości,
		3. Odbiorca figuruje w rejestrach dłużników, w tym w szczególności w rejestrze prowadzonym na podstawie Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 681 z późn. zm.). Prawo do odstąpienia od Umowy przysługuje Sprzedawcy w terminie 21 dni, liczonym od dnia zawarcia Umowy lub – jeżeli Sprzedawca wezwał Odbiorcę do usunięcia nieprawidłowości – od dnia doręczenia Odbiorcy przedmiotowego wezwania.
	4. Sprzedawca ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
		1. uzyskania informacji o niezgodności dokumentacji formalno-prawnej lub oświadczeń Odbiorcy zawartych w Umowie ze stanem faktycznym,
		2. gdy opóźnienie Odbiorcy w zapłacie należności Sprzedawcy wynosi co najmniej jeden miesiąc, z zastrzeżeniem 18.5.,
		3. gdy dalsza realizacja Umowy naraziłaby sprzedawcę na odpowiedzialność wobec osób trzecich ze względu na wątpliwości dotyczące posiadania przez Odbiorcę tytułu prawnego do nieruchomości, lokalu lub obiektu, w którym znajduje się PPG.
	5. Przed złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku wskazanym w pkt. 18.4.2., Sprzedawca wzywa ponownie Odbiorcę do zapłaty zaległej należności w terminie 14 dni od doręczenia wezwania.
	6. W przypadku braku zapłaty zaległej należności w terminie wyznaczonym zgodnie z pkt. 18.5., Sprzedawca może skorzystać z uprawnienia do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia.
	7. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Dystrybucyjnej skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa Gazowego do PPG, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Dystrybucyjnej, zobowiązuje się poinformować na piśmie Odbiorcę o tym fakcie. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Dystrybucyjnej.
	8. W każdym przypadku, gdy Umowa ulega rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić dokonanie odczytu wskazań Układu pomiarowego dla danego PPG.
15. Zmiany Umowy będą dokonywane w formie pisemnego aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
	1. Nie wymagają aneksu do Umowy następujące zmiany:
		1. siedziby i adresu do korespondencji którejkolwiek ze Stron,
		2. OWU,
		3. Cennika Indywidualnego,
		4. Cennika Sprzedaży Rezerwowej,
		5. wynikające ze zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów Ustawy oraz aktów wykonawczych do Ustawy,
		6. Taryfy OSD,
		7. IRiESD.
	2. Zmiany, o których mowa w pkt. 19.1.2. – 19.1.4., wprowadza Sprzedawca. Zmiany te wchodzą w życie z dniem wskazanym przez sprzedawcę, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca wprowadzając zmiany OWU ma prawo określić, czy dana zmiana ma zastosowanie do wszystkich zawartych umów (obowiązujących w chwili wprowadzenia danej zmiany), czy wyłącznie do umów zawieranych po wprowadzeniu danej zmiany.
	3. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 19.1.2. – 19.1.4., mających zastosowanie do obowiązujących umów, Sprzedawca niezwłocznie przekazie Odbiorcy treść zmian Umowy, w tym OWU oraz Cennika Sprzedaży Rezerwowej albo Cennika Indywidulanego, wraz z pisemną informacją o przysługującym mu prawie do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy, w tym OWU oraz Cennika Sprzedaży Rezerwowej albo Cennika Indywidulanego, wchodzą w życie z dniem wskazanym przez Sprzedawcę w ich treści.
	4. W przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt. 19.1., Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni, od dnia powzięcia informacji o zmianach, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Odbiorcy dotarło do Sprzedawcy.
	5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika Sprzedaży Rezerwowej w każdym czasie przy zachowaniu uprawnień Odbiorcy wynikających z Ustawy.
	6. Zmiany lub wprowadzenie nowej Taryfy OSD lub IRiESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy OSD lub IRiESD.
	7. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy, zmianą Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy, a także innych zmian albo wejścia w życie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także wprowadzających nowe obowiązki związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczących efektywności energetycznej lub nałożenia na sprzedawcę innych nowych obowiązków lub obciążeń o podobnym charakterze, ceny Paliwa Gazowego określone w Cenniku Indywidualnym oraz w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej zostaną automatycznie powiększone o kwotę przeliczoną przez Sprzedawcę na 1 MWh oferowanego Paliwa Gazowego wynikającą z dodatkowych obowiązków nałożonych właściwymi przepisami na sprzedawcę, od dnia ich wejścia w życie.
	8. Zmiany, o których mowa w pkt. 19.6. i 19.7., nie stanowią zmiany Umowy i nie znajdują do nich zastosowania postanowienia 19.2. – 19.4.
16. W razie powstania sporu zawiązanego z realizacją Umowy, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w sposób polubowny.
17. W przypadku braku rozwiązania sporu w sposób polubowny, będzie on rozstrzygany przez właściwy dla strony pozwanej sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że sprawa należeć będzie do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
18. Przeniesienie praw i obowiązków Odbiorcy, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga uzyskania uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
19. Odbiorca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków Sprzedawcy, wynikających z Umowy, na osoby trzecie z grupy kapitałowej […] lub na inne podmioty pod warunkiem, iż będą one uprawnione do prowadzenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej działalności gospodarczej w zakresie sprzedaży Paliwa Gazowego oraz będą miały zawartą umowę dystrybucji z OSD.
20. Dane osób kontaktowych w sprawach realizacji Umowy określone zostały w Umowie. W przypadku braku powiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę o zmianie jego danych kontaktowych w terminie wskazanym w pkt. 6.17., wszelkie informacje przekazane przez Sprzedawcę na uprzednio wskazane dane kontaktowe Odbiorcy uznaje się za skutecznie doręczone.
21. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
22. W przypadku, gdy postanowienia Umowy stoją w sprzeczności z postanowieniami OWU, wówczas jako obowiązujące traktuje się postanowienia Umowy.

|  |
| --- |
|  |
| **Odbiorca** |
| (data i podpis) |