|  |
| --- |
| UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTAWY I SPRZEDAŻY PALIWA GAZOWEGO (dalej jako „Umowa”) |
| NR UMOWY |  |
| zawarta w(e) |  | w dniu |  | pomiędzy |
|  miejscowość rok, miesiąc i dzień |
| **ENERGY GATE EUROPE** **Spółka z ograniczoną** **odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie (00-496), przy ul. Nowy Świat 7/15, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000541938, NIP: 5272728936, kapitał zakładowy: 9 000 000 zł, wpłacony w całości, reprezentowaną na podstawie udzielonego Pełnomocnictwa przez: |
| **1.** |  |
| **2.** |  |
| dalej jako„**Sprzedawca**”, a „**Odbiorcą**”: |
|  |
| nazwa |
|  |
| Adres siedziby: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość |
|  |
| adres korespondencyjny: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość |
|  |  |  |
| REGON | NIP | PKD |
| Wpisanym do: |  | reprezentowanym przez |
| 1. |  |
| 2. |  |
| na podstawie: |  |
| odpis z rejestru [dokument pełnomocnictwa w załączeniu] |
| Osoba do kontaktu: |  |  |  |  |
|  imię nazwisko telefon1 e-mail2 |
| Każda ze stron może być nazywana **Stroną**, a razem **Stronami**. |
| **§ 1 Warunki handlowe** |
| DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA |
| Adres miejsca dostarczania:[ulica i nr, kod pocztowy, miejscowość] |  | Nr punktu odbioru OSD: |  |
| Nazwa OSD: |  |
| Grupa taryfowa | OSD: |  |  |  |
| Moc umowna: [kWh/h] | **do 110** |
| 1 Pole nieobowiązkowe2 Pole nieobowiązkowe, za wyjątkiem wyrażenia zgody na aktywację usługi udostępnienia faktur lub innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej |

|  |
| --- |
| WOLUMEN / CENA / ROZLICZENIA |
| Zamówiona ilość Paliwa gazowego w Okresie Umownym[kWh] |  | Rozliczenie na podstawie odczytu podanego przez Odbiorcę[miesięcznie] | ☐ tak |
| Cena Paliwa gazowego netto:[gr/kWh z białymi certyfikatami][bez podatku akcyzowego i VAT] |  | Płatności prognozowane:[dotyczy grup taryfowych OSD: W-1.1, W-1.2, W-2.1, W-2.2, W-3.6, W-3.9] | ☐ co 1 miesiąc☐ co 2 miesiące |
| Opłata abonamentowa netto:[zł/m-c bez VAT] |  | Termin płatności faktury rozliczeniowej: [dni od daty wystawienia] | **14 dni** |
| Opłata zmienna za dystrybucję netto: [gr/kWh bez VAT] |  | Łączna liczba punktów poboru gazu:[w przypadku, kiedy Umowa dotyczy więcej niż jednego punktu poboru, dane pozostałych punktów znajdują się w załączniku nr 5 do Umowy] |  |
| Opłata stała za dystrybucję netto:[zł/m-c bez VAT] |  | Profil Odbiorcy: | socjalny grzewczy produkcyjny☐ ☐ ☐ |
| OKRES UMOWNY | KONTAKT |
| Czas obowiązywania: |  | Telefon: |  |
| Od: |  | Do: |  | e-mail: | **m.nowicki@werkis.com.pl** |

**§ 2 Oświadczenia Odbiorcy**

1. Oświadczenia obligatoryjne niezbędne do podpisania i wykonania umowy:

Odbiorca oświadcza, że:

a) posiada tytuł prawny do korzystania z Obiektu.

b) będzie używał Paliwa gazowego objętego Umową na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy.

c) nie jest konsumentem w rozumieniu przepisów art. 22 [1] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny
(Dz. U. 2017.0.459, tj.).

d) będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h, w innym celu niż wyłączne zużycie na potrzeby gospodarstwa domowego.

2. Oświadczenia dobrowolne Odbiorcy, których niepodpisanie może wpływać na zakres usług dodatkowych, które mogą być świadczone dla Odbiorcy:

**X** Wyrażam zgodę na aktywację usługi udostępnienia faktur lub innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej, w tym przesyłania ich na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej. Jednocześnie świadom jestem, że wyrażenie powyższej zgody oznacza brak otrzymywania faktur lub innych dokumentów księgowych w formie papierowej. Odbiorcy przysługuje prawo do odwołania niniejszej zgody w dowolnym momencie obowiązywania Umowy, co będzie się wiązało z przesyłaniem faktur lub innych dokumentów księgowych wyłącznie w formie papierowej na adres korespondencyjny wskazany w Umowie.

⃞ Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowej lub składanie propozycji zawarcia umów przy użyciu środków porozumiewania się na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy przez Sprzedawcę lub podmioty trzecie realizujące cele marketingowe na rzecz Sprzedawcy na podane przez mnie w Umowie dane kontaktowe, w tym również
po rozwiązaniu Umowy.

⃞ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych podanych przeze mnie w Umowie w celach marketingowych obejmujących marketing produktów i usług innych podmiotów oraz ich udostępnianie podmiotom trzecim realizującym powyższe cele na rzecz Sprzedawcy zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z póź. zm.).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ODBIORCA

[czytelny podpis]

**§ 3 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej, obejmującej sprzedaż Paliwa gazowego i jego dystrybucję do Punktu Odbioru za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do właściwego OSD, przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w punkcie fizycznym w ilości do 110 kWh/h, w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych.
2. Świadczenie usługi kompleksowej nastąpi nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy sprzedaży paliwa gazowego zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą.
3. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę
w Punkcie Odbioru.
4. Usługa kompleksowa, o której mowa w ust. 1 powyżej, realizowana jest na warunkach określonych w Ustawie, obowiązującej Taryfie Sprzedawcy, obowiązującej Taryfie OSD, obowiązującej IRiESD właściwego OSD oraz Umowie.
5. Usługa dystrybucji Paliwa gazowego jest wykonywana przez właściwego dla Punktu Odbioru OSD na podstawie umowy zawartej ze Sprzedawcą.
6. Usługa przesyłania Paliwa gazowego do sieci właściwego ze względu na Punkt Odbioru OSD jest wykonywana przez operatora systemu przesyłowego (OSP), na podstawie umowy zawartej ze Sprzedawcą.

**§ 4 Definicje**

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

**Awaria** – zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń, lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich usunięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem, i mogące powodować ograniczenia
w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.

**Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku
z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**Grupa taryfowa** – grupa Odbiorców kupujących Paliwo gazowe, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie.

**IRiESD** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania oraz zamieszczana na jego stronie internetowej.

**Nielegalny pobór paliwa gazowego** – pobór Paliwa gazowego bez zawartej umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

**Obiekt** – nieruchomość, lokal lub inny obiekt, do którego zgodnie z Umową ma być dostarczane Paliwo gazowe.

**Odczyt kwalifikacyjny** – odczyt Układu pomiarowego wykonany przez OSD w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest odczyt Układów pomiarowych u Odbiorców.

**Okres Rozliczeniowy** – przedział czasowy określony w Taryfie lub Umowie będący podstawą rozliczenia Odbiorcy za dostarczone Paliwo gazowe.

**Okres Umowny** – przedział czasowy, w którym ma miejsce dostarczanie i odbiór Paliwa gazowego na podstawie Umowy, określony w § 1 Umowy.

**Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliwa gazowego, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

**Operator Systemu Przesyłowego (OSP)** - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

**Paliwo gazowe** – gaz ziemny wysokometanowy grupy
E o cieple spalania oraz parametrach jakościowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

**Punkt Odbioru** – miejsce określone w § 1 Umowy, będące fizycznym punktem wyjścia z sieci OSD do Odbiorcy, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Paliwo gazowe,
a Odbiorca w tym miejscu Paliwo gazowe odebrać.

**Reklamacja** – zgłoszenie Odbiorcy dotyczące niezgodności postępowania Sprzedawcy lub OSD z Umową lub przepisami prawa w zakresie związanym z przedmiotem Umowy, w tym w związku z niedotrzymaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub parametrów jakościowych Paliwa gazowego. Reklamacja może zawierać żądanie wypłaty bonifikaty.

**Siła Wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub któremu nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokojów społecznych.

**Skarga** – niezadowolenie Odbiorcy wyrażone w odniesieniu do sposobu załatwienia Reklamacji lub Zgłoszenia, albo w odniesieniu do innych kwestii niż objęte Reklamacją lub Zgłoszeniem.

**Taryfa** – opracowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczana sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych
w nim odbiorców. Przez Taryfę rozumie się także taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą.

**Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci Paliwa gazowego i dokonywania rozliczeń.

**Umowa (Umowa kompleksowa)** – niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, zawarta zgodnie z art. 5 ust. 3 Ustawy, która stanowi podstawę dostarczania Odbiorcy Paliwa gazowego, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Paliwa gazowego i umowy
o świadczenie usług dystrybucji Paliwa gazowego.

**URE** – Urząd Regulacji Energetyki.

**Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. Dz.U. z 2018 r. poz. 755).

**Ustawa o podatku akcyzowym** – ustawa z dnia 6 grudnia
2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1114
z późn. zm.).

**Zgłoszenie** – informacja od Odbiorcy, niebędąca Skargą lub Reklamacją, lub jego wniosek o wykonanie czynności w ramach Umowy.

Pozostałe wyrażenia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie Sprzedawcy, Taryfie OSD, IRiESD oraz w Ustawie.

**§ 5 Obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zobowiązany jest m.in. do:
2. zgłoszenia zmiany sprzedawcy zgodnie z IRiESD na podstawie otrzymanego od Odbiorcy pełnomocnictwa;
3. sprzedaży Paliwa gazowego i przeniesienia jego własności
w Punkcie Odbioru;
4. zapewnienia świadczenia przez właściwego OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu;
5. pobierania opłat za sprzedaż Paliwa gazowego i jego dystrybucję zgodnie z Umową i Taryfą;
6. przyjmowania od Odbiorcy i terminowego rozpatrywania Zgłoszeń i Reklamacji w zakresie objętym Umową;
7. udzielania nieodpłatnie informacji w zakresie zasad rozliczeń, obowiązujących Taryf;
8. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyny uzasadniającej przerwanie jego dostarczania.

**§ 6 Obowiązki Odbiorcy**

1. Odbiorca zobowiązany jest w stosunku do Sprzedawcy m.in. do:

1. odbioru Paliwa gazowego w Punkcie Odbioru;
2. terminowego regulowania wszelkich należności związanych z realizacją Umowy, w tym w przypadku rozwiązania Umowy;
3. niezwłocznego Zgłoszenia o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego oraz o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
4. zapewnienia dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy oraz prawidłowości rozliczeń;
5. niezwłocznego Zgłoszenia o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie oraz o każdej zmianie okoliczności mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy;
6. Zgłoszenia o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, wpływającej na konieczność aktualizacji obowiązku akcyzowego w sposób i w terminie określonym w §15 pkt 2 Umowy oraz niewpływającej na konieczność aktualizacji obowiązku akcyzowego, w terminie 5 dni roboczych od dnia zaistnienia zmiany.

2. Odbiorca zobowiązany jest w stosunku do OSD m.in. do:

1. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej oraz odbiorników gazowych w celu m.in.: kontroli przestrzegania postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń, wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających oraz odczytu Układu pomiarowego;
2. zapewnienia zdemontowania i wydania Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD
w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy z jakiejkolwiek przyczyny;
3. poniesienia na zasadach określonych w Taryfie kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości Paliwa gazowego
w przypadku, gdy przeprowadzone na żądanie Odbiorcy sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanego Paliwa gazowego nie potwierdziło zastrzeżeń Odbiorcy.
4. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu
w przypadku, gdy w wyniku tego badania przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
5. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego
i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania
w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
6. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
7. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
8. uiszczenia na rzecz OSD opłat lub odszkodowań w sytuacji Nielegalnego poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę. W razie uiszczenia powyższych opłat lub odszkodowań przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
9. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczenia Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie odpowiada.

**§ 7 Zasady prowadzenia rozliczeń**

* 1. Podstawą rozliczeń jest cena za Paliwo gazowe oraz stawka opłaty abonamentowej, jak również stawki opłat za dystrybucję określone w taryfie właściwego OSD, określone
	w § 1 Umowy. W zakresie nieuregulowanym w Umowie szczegółowe zasady rozliczeń określa Taryfa Sprzedawcy oraz Taryfa OSD.
	2. Sprzedawca dokonuje rozliczeń z tytułu sprzedaży
	i dystrybucji Paliwa gazowego w Okresie Rozliczeniowym na podstawie odczytów przekazanych Sprzedawcy przez OSD lub prognozowanego zużycia Paliwa gazowego.
	3. W przypadku, gdy dla danego Punktu Odbioru OSD będzie dokonywał odczytów rzadziej niż 12 razy w roku, rozliczenia mogą być prowadzone w oparciu o wielkości prognozowane, na podstawie deklaracji Odbiorcy w Umowie wskazującej planowane zużycie Paliwa gazowego w Okresie Umownym.
	4. W przypadku deklaracji rozliczeń na podstawie odczytu przez Odbiorcę, może on przekazywać do ostatniego dnia danego miesiąca aktualny stan urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego na wskazane w Załączniku nr 3 do Umowy kanały przyjmowania zgłoszeń przez Sprzedawcę. Formularz do zgłaszania odczytów zostanie przesłany do Odbiorcy na adres e-mail wskazany w Umowie. Sprzedawca ma prawo do rozliczenia Odbiorcy na podstawie szacunkowego zużycia
	w przypadku nieprzekazania Odczytu w wyznaczonym terminie.
	5. W przypadku uniemożliwienia OSD dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z Taryfą.
	6. W przypadku braku dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych wielkość zużycia Paliwa gazowego stanowi iloczyn średniodobowego zużycia Paliwa gazowego, ustalonego na podstawie prawidłowo zmierzonego poboru Paliwa gazowego w porównywalnym okresie, i liczby dni
	w okresie, którego dotyczy rozliczenie. W wyliczeniu szacowanego zużycia Paliwa gazowego uwzględnia się sezonowość poboru oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość zużycia.
	7. Za każdy Okres Rozliczeniowy Odbiorca otrzymuje fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy. Odbiorca dokonuje rozliczeń w terminie oznaczonym na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym, który zostanie wystawiony na co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy nie później niż na 7 dni przed terminem płatności na niej oznaczonym. Terminem spełnienia świadczenia jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
	8. Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych, naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości wynikającej z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
	9. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy.
	10. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur VAT w wersji elektronicznej, faktury VAT w wersji papierowej będą przesyłane na życzenie Odbiorcy.
	11. W przypadku Nielegalnego poboru Paliwa gazowego, należności zapłacone przez Sprzedawcę na rzecz OSD będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu rozliczeniowego w terminie w nim określonym.
	12. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie prognozowanego zużycia powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres Rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, a niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego wystawionego za najbliższy Okres Rozliczeniowy.
	13. W przypadku braku zgody OSD na rozpoczęcie dostaw i sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę do Odbiorcy od dnia ustalonego w Umowie, naliczanie opłat
	z tytułu zakupu Paliwa gazowego oraz świadczonych usług dystrybucji nastąpi od dnia, w którym faktycznie rozpoczęte zostało świadczenie usługi kompleksowej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.
	14. W przypadku powstania zaległości w płatnościach, wynikających z faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego wystawionych Odbiorcy przez Sprzedawcę wraz z odsetkami od nieterminowo uregulowanej faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego, Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne
	w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, kosztów opłat za wznowienie dostaw, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca,
	a następnie na poczet najdalej wymagalnego długu.
	15. Jeżeli Odbiorca nie zapłacił należności w terminie,
	a od wskazanego na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym terminu płatności minęło co najmniej 14 dni, Sprzedawca wezwie Odbiorcę do zapłaty zaległych należności, wyznaczając mu dodatkowy termin co najmniej
	14 dni do zapłaty. Wezwanie ma formę pisemną i jest dostarczone przesyłką poleconą.
	16. W przypadku wezwania Odbiorcy do zapłaty należności pod rygorem wystąpienia na drogę postępowania sądowego (wezwanie przedsądowe), Sprzedawca wyznacza Odbiorcy dodatkowy termin co najmniej 7 dni na uregulowanie należności. Wezwanie przedsądowe ma formę pisemną i jest dostarczone przesyłką poleconą.
	17. Jeżeli przed upływem Okresu Umownego wskazanego
	w § 1 Umowy Umowa zostanie rozwiązana lub wygaśnie,
	w całości lub części, z powodów leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zapłaci Sprzedawcy karę umowną dla każdego Punktu Odbioru, której wysokość obliczona będzie według wzoru:

KU=M\*V\*P

gdzie:

KU - wysokość kary umownej [w PLN];

M - liczba miesięcy pozostałych do końca okresu dostarczania Paliwa gazowego, wskazanego w § 1 Umowy;

V - średnia arytmetyczna zamówionej ilości Paliwa gazowego, wskazanego w § 1 Umowy, wyliczona dla jednego miesiąca obowiązywania Umowy [kWh];

P - cena Paliwa gazowego, wynikająca z § 1 Umowy.

Odbiorca jest zobowiązany, na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę, do zapłaty kary umownej w wyznaczonym przez Sprzedawcę terminie, nie krótszym niż 14 dni. Sprzedawca dostarczy odbiorcy dokument rozliczeniowy nie później niż na 7 dni przed terminem płatności na nim oznaczonym.

Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Sprzedawcę, na skutek rozwiązania Umowy przed terminem w niej określonym, przewyższa wysokość kary umownej, Sprzedawca będzie uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody przewyższającej karę umowną na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

Strony zgodnie potwierdzają, że kara umowna obliczona
w sposób opisany powyżej będzie dotyczyła m.in. rozwiązania przez Odbiorcę Umowy w trybie art. 4j Ustawy.

* 1. Jeżeli Odbiorca nie zapłacił należności w terminie, a od wskazanego na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym terminu płatności minęło co najmniej 14 dni, Odbiorca - na żądanie Sprzedawcy - ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie i terminie uzgodnionych między Stronami. Jeżeli Strony nie uzgodnią formy i terminu zabezpieczenia
	w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia uprawniającego Sprzedawcę do żądania ustanowienia przez Odbiorcę na jego rzecz zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Sprzedawca wskaże formę i termin ustanowienia zabezpieczenia. Zabezpieczenie to będzie ustanowione
	w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których pobór Paliwa gazowego w ostatnich 12 miesiącach był najwyższy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia. Zabezpieczenie wystawiane będzie na okres co najmniej 1 roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż 1 rok, wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o 2 miesiące. Zabezpieczenie to zwracane będzie Odbiorcy niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy, wynikających z Umowy.
	W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

**§ 8 Odpowiedzialność Stron**

* 1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności, gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, a także gdy szkoda była wynikiem działania lub zaniechania osoby trzeciej.
	2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego spowodowanych okolicznościami niezależnymi od niego,
	w szczególności:
1. działaniem Siły Wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi;
2. ograniczeniami w dostarczaniu Paliwa gazowego w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
3. przerwami i ograniczeniami w dostawach Paliwa gazowego wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRiESD;
4. odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej lub wstrzymaniem dostarczania Paliwa gazowego Odbiorcy zgodnie z postanowieniami bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub Umowy;
5. niewłaściwym stanem technicznym instalacji gazowej
i innych urządzeń gazowych będących własnością Odbiorcy lub będących w posiadaniu Odbiorcy, w szczególności, gdy instalacja bądź urządzenia odbiorcze nie spełniają wymagań przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
6. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie wynikało z przyczyn, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z Taryfą, w terminie 7 dni od wezwania na podstawie faktury lub innego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę.
7. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 5 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona
z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
8. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą Wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu
i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.
9. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną, w następstwie którego powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD lub Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.
10. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę na skutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminie określonym o zmianie celu lub potrzeb, w jakich Odbiorca nabywa i odbiera Paliwo gazowe lub na skutek przekazania Sprzedawcy nieprawdziwych danych odnośnie do ilości lub celu zużycia Paliwa gazowego.

**§ 9 Zasady wstrzymywania dostarczania Paliwa gazowego**

1. OSD wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego na wniosek Sprzedawcy, jeżeli: (a) Odbiorca opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę kompleksową co najmniej przez okres
30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostaw Paliwa gazowego oraz wyznaczenia dodatkowego
14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności; albo (b) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sytuacji, gdy Odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy opóźniał się
z zapłatą za dostarczone Paliwo gazowe przez okres co najmniej 30 dni, albo nie posiada tytułu prawnego do Obiektu, albo użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie Paliwa gazowego, jeżeli
w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że:
(a) instalacja znajdująca się w Obiekcie, do której dostarczane jest Paliwo gazowe stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska; lub (b) nastąpił Nielegalny pobór Paliwa gazowego.
3. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 powyżej, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
4. Odbiorca będzie obciążony przez OSD lub Sprzedawcę opłatami za wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych
w ust. 1 i 2, zgodnie z Taryfą OSD.
5. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru Paliwa gazowego bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty kwot wynikających z Umowy.

**§ 10 Sposób ustalenia bonifikat**

* 1. Sprzedawca i OSD w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności:
1. przyjmuje od Odbiorcy Zgłoszenia i Reklamacje dotyczące dostarczania Paliwa gazowego;
2. rozpatruje Zgłoszenia lub Reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich złożenia, z wyłączeniem spraw określonych
w ust. 4, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
3. pokrywa koszty badań parametrów jakościowych, nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnych taryf;
4. na wniosek Odbiorcy, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w przepisach powszechnie obowiązujących, koszty sprawdzenia
i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;
5. na wniosek Odbiorcy, udziela bonifikaty za niedotrzymanie parametrów jakościowych Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 1 powyżej, w wysokości określonej w Taryfie.
	1. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującymi, na warunkach określonych w Taryfie Sprzedawcy lub Taryfie OSD.
	2. Za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości określonej w Taryfie Sprzedawcy
	z tytułu: (a) za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o Taryfie, (b) za przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia Zgłoszeń lub Reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, przy czym w przypadku Zgłoszeń lub Reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin 14-dniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów.
	3. Warunkiem otrzymania przez Odbiorcę bonifikaty za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorcy jest wystąpienie z pisemnym wnioskiem. Sprzedawca udziela lub odmawia udzielenia bonifikaty
	w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Odbiorcę.
	4. Za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych Paliwa gazowego Odbiorcy, na jego wniosek, przysługują bonifikaty ustalone w sposób i w trybie wynikającym z Taryfy OSD.

**§ 11 Informacje o możliwości uzyskania pomocy
w przypadku awarii**

1. Awarię urządzeń, instalacji lub sieci gazowych Odbiorca powinien niezwłocznie zgłosić OSD dzwoniąc na numer telefonu 992.
2. Szczegółowe informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii dostępne są również na stronie internetowej właściwego OSD.

**§ 12 Informacje o miejscu i sposobie publikacji taryf i opłat**

1. Odbiorca może zapoznać się z mającą zastosowanie, obowiązującą Taryfą w siedzibie Sprzedawcy.
2. Dokumenty mające zastosowanie do Umowy są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy: www.heg.com.pl
3. Taryfa OSD, IRiESD są publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej URE.

**§ 13 Informacje o sposobie postępowania w razie trudności w płatnościach**

1. OSD, na swój koszt, na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy, może zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowy jeżeli Odbiorca: (a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy opóźniał się z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca, (b) nie ma tytułu prawnego do Obiektu, do którego jest dostarczane Paliwo gazowe, (c) użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowego lub nie dopuszcza do sprawdzenia stanu Układu pomiarowego.
2. OSD montuje Przedpłatowy układ pomiarowy w terminie
21 dni od przekazania lub potwierdzenia wniosku przez Sprzedawcę. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo, w sytuacji spełnienia jednej z przesłanek, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca może wystąpić w wnioskiem o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub rozwiązać Umowę.

**§ 14 Warunki rozwiązania i zmiany Umowy**

1. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron
w każdym czasie.
2. Odbiorca ma prawo do rozwiązania Umowy, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające z treści Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W przypadku braku odmiennej woli Stron wyrażonej na piśmie najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na warunkach określonych
w Taryfie.
3. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę,
z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia,
w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa albo jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu. W sytuacji utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu Odbiorca może wypowiedzieć Umowę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia za skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu wpłynęło do Sprzedawcy, bez obciążania Odbiorcy z tego tytułu karą umowną określoną
w par. 7 pkt. 17 Umowy. Warunkiem skuteczności wypowiedzenia z przyczyny opisanej w niniejszym ustępie
i nieobciążania Odbiorcy karą umowną jest załączenie przez Odbiorcę dokumentu poświadczającego utratę tytułu prawnego do Obiektu do oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Zmiany Taryfy OSD w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy
z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy. W przypadku zmian cen, stawek opłat Sprzedawca poinformuje Odbiorcę
o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego.
6. Zmiana Taryfy OSD lub Taryfy Sprzedawcy inna niż w zakresie cen, stawek i opłat oraz niepowodująca konieczności zmiany zapisów Umowy wiąże Strony z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
7. Treść nowej lub zmienionej Taryfy Sprzedawca poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej oraz udostępni do publicznego wglądu w swojej siedzibie.
8. W przypadku zmiany Taryfy Sprzedawcy w zakresie cen, stawek i opłat, po zmianie Umowy na czas nieokreślony zgodnie z § 14 ust. 2, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę przed dniem wejścia w życie zmiany przesyłając mu stosowny wyciąg zmienionej lub nowej Taryfy Sprzedawcy wraz
z pisemną propozycją zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji Umowy, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W razie złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, ulega ona rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
9. Cena Paliwa gazowego wskazana w § 1 jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen, stawek i opłat są dopuszczalne w przypadku zmiany uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących uzasadnionym wzrostem kosztów Sprzedawcy, w tym w szczególności:
10. wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen Paliwa gazowego, stawek lub opłat,
11. wprowadzonych przepisami prawa, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
12. zmiany innych okoliczności odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu paliwami gazowymi.

Zmiana Umowy w zakresie cen, stawek i opłat, o których mowa w ust. 9(b), wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.

Zmiana Umowy w zakresie cen, stawek i opłat, o których mowa w ust. 9(a) i 9(c), może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy zmienionych cen Paliwa gazowego, stawek i opłat lub wyciągu z tych zmian wraz z informacją o dacie wejścia
w życie zmian oraz prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy bez obciążania z tego tytułu karą umowną, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmiany Umowy. Zmiany wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy informacji, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.

1. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
2. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, określających parametry jakościowe Paliwa gazowego lub standardy jakościowe obsługi odbiorców, nie stanowi zmiany Umowy i zastępuje odpowiednie zapisy Umowy.
3. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia Obiektu. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia Obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem.
4. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia rozwiązania umowy oraz podania adresu, na który Sprzedawca wyśle fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy rozliczenia końcowego.
5. Wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz zmiany danych teleadresowych Sprzedawcy lub Odbiorcy,
i innych o charakterze informacyjnym, następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej strony Umowy, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
6. Zmiana celu zużycia Paliwa gazowego lub odbieranie Paliwa gazowego w ilości przekraczającej 110 kWh/h wymaga aneksu do Umowy albo zawarcia nowej Umowy.
7. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD.

**§ 15 Podatek akcyzowy**

1. Odbiorca zużywający Paliwo gazowe na cele zwolnione
z akcyzy, jak i na cele nieobjęte zwolnieniem, zobowiązany jest do złożenia oświadczenia określającego procent
(%) udziału zużycia Paliwa gazowego na cele zwolnione
i niezwolnione z akcyzy w odniesieniu do pobieranego Paliwa gazowego oraz do podania celu przeznaczenia nabytego Paliwa gazowego i podstawy prawnej odpowiadającej zwolnieniu.
2. Zmiana celu zużywania Paliwa gazowego, wpływająca na konieczność aktualizacji obowiązku akcyzowego, wymaga od Odbiorcy Zgłoszenia Sprzedawcy tej zmiany na piśmie
w terminie 7 dni przed jej zaistnieniem. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek braku właściwego Zgłoszenia Sprzedawcy w terminie określonym w Umowie o całkowitej lub częściowej utracie prawa do zwolnienia akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego. Sprzedawcy będzie przysługiwało odszkodowanie w wysokości wszelkich poniesionych przez Sprzedawcę kosztów, wydatków i kar wynikających z braku przekazania w terminie powyższych informacji.

**§ 16 Cesja praw i obowiązków**

1. Cesja praw i obowiązków jednej Strony, wynikających
z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Nie dotyczy to cesji wierzytelności z Umowy na rzecz banków oraz instytucji finansujących działalność Sprzedawcy związaną bezpośrednio z prowadzoną przez Sprzedawcę sprzedażą paliwa gazowego na rzecz Odbiorców będących klientami Sprzedawcy.

**§ 17 Administrator danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Energy Gate Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (adres: 00-496 Warszawa, ul. Nowy Świat 7/15).
2. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i wykonania Umowy.
3. Dane osobowe podane w Umowie są udostępniane OSD, o którym mowa w § 1 Umowy, w celu jej realizacji. Dane mogą być udostępniane innym podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi związane z realizacją Umowy,
w szczególności w zakresie dochodzenia należności oraz
w zakresie wystawiania i dostarczania faktur.
4. Prawo przetwarzania danych w ww. zakresie wynika z Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 r., poz. 922, z póź. zm.).
5. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

**§ 18 Rozstrzyganie sporów**

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji.
2. Odbiorca uprawniony jest do zwrócenia się do:
3. Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu w zakresie złożonej przez Odbiorcę do Sprzedawcy reklamacji w sprawach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy Prawo energetyczne,
w tym m.in. w sprawach dotyczących Umowy, odmowy zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, w tym dotyczących zwiększenia mocy przyłączeniowej, umowy sprzedaży, umowy o świadczenie usług przesyłania lub dystrybucji Paliwa gazowego oraz w przypadku nieuzasadnionego wstrzymania Paliwa gazowego,
4. Koordynatora do spraw negocjacji działającego przy Prezesie URE z wnioskiem w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą
w sprawach określonych w art. 31a ustawy Prawo energetyczne, w tym w szczególności wynikłych z Umowy,
5. Właściwego sądu powszechnego z powództwem w zakresie spraw związanych z Umową.

**§ 19 Postanowienia końcowe**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony, tj. Okres Umowny, określony
w § 1 Umowy.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron,
z zastrzeżeniem, że Załącznik nr 1 został sporządzony
w dwóch egzemplarzach dla Sprzedawcy, Załącznik nr 2
i Załącznik nr 3 zostały sporządzone w jednym egzemplarzu dla Odbiorcy.
3. Wszystkie załączniki i aneksy oraz pisemne uzgodnienia do Umowy stanowią jej integralną część, o ile zostały sporządzone w należytej formie oraz prawidłowo podpisane.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile
z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
5. W bieżących kontaktach między Sprzedawcą a Odbiorcą związanych z realizacją Umowy, obowiązuje kontakt określony w Preambule i w § 1 Umowy. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji tych danych.
6. Podpisując niniejszą Umowę Odbiorca potwierdza, że najpóźniej w chwili wyrażenia przez niego woli związania się Umową zostały mu doręczone i zapoznał się z aktualną Taryfą Sprzedawcy, aktualną Taryfą OSD i akceptuje ich postanowienia.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ODBIORCA

[czytelny podpis]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

SPRZEDAWCA

[czytelny podpis]

Załącznik nr 1: Pełnomocnictwo.

Załącznik nr 2: Dokument potwierdzający umocowanie do zawarcia Umowy w imieniu Odbiorcy wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru.

Załącznik nr 3:

a. Wyciąg z aktualnej Taryfy Sprzedawcy i Taryfy OSD.

b. Parametry jakościowe gazu.

c. Zasady podawania Odczytów.

Załącznik nr 4: Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego,

Załącznik nr 5: Wykaz punktów poboru gazu – w przypadku, kiedy umowa dotyczy więcej niż jednego punktu poboru gazu.