

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTAWY I SPRZEDAŻY PALIWA GAZOWEGO (dalej jako „Umowa”)

NR UMOWY

zawarta w(e) _____ w dniu _____ pomiędzy _____
mięscowość rok, miesiąc i dzień

ENERGY GATE EUROPE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-496), przy ul. Nowy Świat 7/15, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541938, NIP 5272728936, REGON 360748679, kapitał zakładowy 23.500.000,00 zł, reprezentowaną przez:

dalej jako „Sprzedawca”, a „Odbiorcą”:

nazwa

Adres siedziby: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość

 j.w.

adres korespondencyjny: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość

REGON

NIP

PKD

wpisanym do:

reprezentowanym przez:

1.

2.

na podstawie:

odpis z rejestru [dokument pełnomocnictwa w załączeniu]

Osoba do kontaktu:

Imię¹Nazwisko¹telefon¹e-mail¹¹ Pole nieobowiązkoweKażda ze stron może być nazywana **Stroną**, a razem **Stronami**.

§ 1 Warunki handlowe

DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA

Adres miejsca dostarczenia: <small>[ulica i nr, kod pocztowy, miejscowość]</small>	Nr punktu odbioru OSD:			
	Nazwa OSD:			
	Grupa taryfowa	OSD:	EGE:	
	Moc umowna: <small>[kWh/h]</small>		do 110	

WOLUMEN / CENA / ROZLICZENIA / OKRES UMOWNY

Zamówiona ilość Paliwa gazowego w Okresie Umownym [kWh]		Rozliczenie na podstawie odczytu podanego przez Odbiorcę [miesięcznie]	<input type="checkbox"/> tak
Cena Paliwa gazowego netto: <small>[zł/MWh bez podatku akcyzowego i VAT]</small>		Płatności prognozowane: <small>[dotyczy grup taryfowych OSD: W-1.1, W-1.2, W-2.1, W-2.2]</small>	<input type="checkbox"/> co 1 miesiąc <input type="checkbox"/> co 2 miesiące
Opłata abonamentowa netto: <small>[zł/m-c bez VAT]</small>		Termin płatności faktury rozliczeniowej: <small>[dni od daty wystawienia]</small>	14 dni
Czas obowiązywania:		Łączna liczba punktów poboru gazu: <small>[w przypadku, kiedy Umowa dotyczy więcej niż jednego punktu poboru, dane pozostałych punktów znajdują się w załączniku nr 3 do Umowy]</small>	
Od:	Do:	Profil Odbiorcy:	<input type="checkbox"/> socjalny <input type="checkbox"/> grzewczy <input type="checkbox"/> produkcyjny
Zgoda na faktury VAT w formie elektronicznej	<input type="checkbox"/> tak	Adres e-mail do przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej?	

KONTAKT

e-mail:

biuro@egeu.pl

telefon:

22 623 83 71

² Pole nieobowiązkowe, za wyjątkiem wyrażenia zgody na aktywację usługi udostępnienia faktur lub innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej



§ 2

Zgody Odbiorcy

Zgoda na kontakt telefoniczny

Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przez Energy Gate Europe Sp. z o.o. za pośrednictwem telefonu (zarówno w formie połączeń głosowych, jak i wiadomości SMS oraz MMS), w tym z pomocą automatycznych systemów wywołujących, w celu informowania mnie o ofertach dotyczących obecnych i przyszłych produktów i usług spółki.

TAK NIE

Zgoda na kontakt drogą elektroniczną

Wyrażam zgodę na przesyłanie przez Energy Gate Europe Sp. z o.o. informacji handlowej związanej z obsługą Odbiorcy, saldem należności oraz ofertami dotyczącymi obecnych i przyszłych produktów i usług, za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych.

TAK NIE

1. Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Sprzedawca.
 2. Odbiorca może się skontaktować z Powołanym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres Sprzedawcy.
 3. Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe podane przez Odbiorcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
 4. Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - a. wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej paliwa gazowego;
 - b. sprzedaży paliwa gazowego;
 - c. zawarcia Umowy i wykonania na jej podstawie usługi kompleksowej. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane pomiarowe oraz pomiarowo-rozliczeniowe, w tym od OSD;
 - d. marketingu bezpośredniego produktów i usług związanych ze sprzedażą i dystrybucją paliwa gazowego oraz pozostałych ofert oferowanych przez Sprzedawcę;
 - e. monitorowania jakości obsługi Odbiorcy;
 - f. tworzenia analiz wyników prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne;
- przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy. Dane osobowe będą także przetwarzane w celu:
- g. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów;
 - h. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń;
 - i. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy. W przypadku, jeżeli Odbiorca zawiera ze Sprzedawcą Umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych;
 - j. realizacji usług wykonywanych dla Odbiorcy dodatkowych zleceń. W tym celu Sprzedawca będzie przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Odbiorcy w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe, a dane osobowe będą dotyczyły regulowania przez Odbiorcę zobowiązań.
5. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 e) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia praw lub interesów Odbiorcy w formie testu równowagi. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji Sprzedawca prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o którym mowa to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia można znaleźć w punktach obsługi Odbiorcy oraz m.in. na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem <https://www.uodo.gov.pl>.
 6. Jeśli Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe Odbiorcy do celów marketingu bezpośredniego, Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania jego danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, Odbiorca wnieśnie sprzeciw, Sprzedawca nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Odbiorcy w tym celu.
 7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Odbiorcy, Odbiorcy przysługują następujące prawa:
 - a. prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b. prawo dostępu do danych osobowych,
 - c. prawo do sprostowania danych,
 - d. prawo do usunięcia danych,
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f. prawo do przeniesienia danych.
 8. Jeżeli Odbiorca chce skorzystać z przysługujących praw może się skontaktować ze Sprzedawcą:
 - a. pisemnie na adres: Energy Gate Europe Sp. z o.o., ul. Nowy Świat 7/15, 00-496 Warszawa,
 - b. mailowo na adres: legal@egeu.pl,

- c. telefonicznie pod numerem: 22112 34 01
9. Jeśli Odbiorca zdecyduje się skorzystać z przysługujących praw, Sprzedawca udzieli Odbiorcy odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzyma żądanie od Odbiorcy.
10. Jeśli Odbiorca uważa, że przetwarzając jego dane osobowe Sprzedawca narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. W związku z przekazaniem danych poza EOG Odbiorca może zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w OWU.
12. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Odbiorcy są:
- inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu,
 - spółki sprzedające na rzecz Odbiorcy paliwo gazowe,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na rzecz Odbiorcy lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
 - podmioty, które nabywają wiarytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Odbiorcy rachunków Sprzedawcy w terminie,
 - podmioty, które współpracują ze Sprzedawcą i przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - podmioty, które nadzorują oraz monitorują działalność Sprzedawcy, w szczególności Urząd Regulacji Energetyki, Główny Urząd Statystyczny, Zarządca Rozliczeń S.A.,
 - podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Sprzedawcy:
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają Sprzedawcę w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Odbiorcy,
 - podmioty, które świadczą dla Sprzedawcy usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,
 - podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych Odbiorcy,
 - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
 - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzą eksploatację sieci gazowej,
 - podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Odbiorcy.

Podanie przez Odbiorcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia Umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi Sprzedawcy zawarcie Umowy. W przypadku, gdy Umowę w imieniu Odbiorcy zawiera pełnomocnik, to dane osobowe Sprzedawca otrzymuje od tego pełnomocnika.

§ 3

Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci gazowej (w tym dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń) lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń.

Cennik Sprzedawcy – opracowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat, na podstawie którego będzie rozliczana sprzedaż i dostarczanie Paliwa Gazowego do Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców;

Doba umowna (gazowa) – okres od godziny 6.00 dnia bieżącego do godziny 6.00 dnia następnego, chyba że w Umowie określono inaczej.

Dzień roboczy – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Grupa Taryfowa – grupa Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie OSD.

IRiESD – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania, oraz zamieszczana na jego stronie internetowej; zgodnie z art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego – ww. Instrukcja stanowi część Umowy.

Miesiąc umowny (gazowy) – okres od godziny 6.00 pierwszego dnia bieżącego miesiąca kalendarzowego do godziny 6.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu bieżącym, chyba że w Umowie określono inaczej.

Moc umowna – maksymalna ilość Paliwa Gazowego wyrażona w kWh/h, którą Odbiorca może odebrać w ciągu godziny, ustalona w Umowie.



Nielegalny Pobór Paliwa Gazowego – pobór Paliwa Gazowego bez zawartej i wiążącej umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez ww. Układ pomiarowy.

Odczyt kwalifikacyjny - odczyt Układów pomiarowych z grup taryfowych OSD od W-1.1 do W-4 wykonany w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest odczyt Układów pomiarowych u Odbiorców z grup taryfowych o jednym odczycie w roku.

Obiekt – nieruchomość, lokal lub inny obiekt, do którego zgodnie z Umową ma być dostarczane Paliwo Gazowe.

Okres Rozliczeniowy – przedział czasowy będący podstawą rozliczenia Odbiorcy za dostarczone Paliwo Gazowe.

Okres Umowny – czas, na który zawarta jest Umowa, szczegółowo określony w §1 Umowy.

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem paliw gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę Sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.

Paliwo Gazowe (Gaz) – gaz ziemny wysokometanowy grupy E o cieple spalania oraz parametrach jakościowych wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 833).

Punkt Odbioru – miejsce określone w § 1 „Warunki handlowe”, będące punktem wyjścia z sieci OSD do Odbiorcy, do którego Sprzedawca jest zobowiązany dostarczyć Paliwo Gazowe, a Odbiorca w tym miejscu je odebrać.

Rok gazowy - Dla grup taryfowych OSD od W-1.1 do W-4 odpowiada okresowi 12 kolejnych Miesięcy gazowych począwszy od pierwszego dnia Miesiąca gazowego następującego po Odczycie kwalifikacyjnym; kolejny Rok gazowy odpowiada okresowi dalszych 12 Miesięcy gazowych.

Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub którego nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły Wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokojów społecznych.

Taryfa OSD– zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD wskazany przez Sprzedawcę w Umowie, jako mający zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą.

Tytuł Prawny – rzeczowy, obligacyjny lub oparty na innej podstawie stosunek prawny, z którego wynika uprawnienie do korzystania w imieniu własnym z Obiektu; Tytuł Prawny stanowi w szczególności: własność, użytkowanie wieczyste, użytkowanie, dzierżawa, najem, a także spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu.

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo – pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego do sieci Paliwa Gazowego i dokonywania rozliczeń.

Umowa (Umowa kompleksowa) – niniejsza umowa wraz z załącznikami, stanowiącymi jej integralną część, zawarta zgodnie z art. 5 ust. 3 Prawa energetycznego, która stanowi podstawę dostarczania Odbiorcy Paliwa Gazowego, zawierająca postanowienia umowy sprzedaży Paliwa Gazowego i umowy o świadczenie usług dystrybucji Paliwa Gazowego.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 722 z późn. zm.).

Pozostałe wyrażenia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy, Taryfie OSD, IRiESD oraz w Prawie Energetycznym.

§ 4

Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy („Umowa”) jest świadczenie kompleksowej usługi, obejmującej dostawę i sprzedaż Paliwa Gazowego dokonywaną przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych, lecz nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej pomiędzy Odbiorcą i jego dotychczasowym sprzedawcą. Sprzedawca zobowiązuje się także zapewnić Odbiorcy świadczenie usługi dystrybucji Paliwa gazowego przez przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji („Operator Systemu Dystrybucyjnego” lub „OSD”), a Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności Sprzedawcy za dostarczone Paliwo gazowe.

§ 5

Postanowienia wstępne

1. Sprzedaż i dystrybucja Paliwa Gazowego odbywa się na warunkach określonych w Prawie Energetycznym, aktualnie obowiązującej Taryfie OSD, obowiązującym Cenniku Sprzedawcy, w aktualnej IRiESD oraz w Umowie.
2. Sprzedaż Paliwa Gazowego odbywa się za pośrednictwem sieci dystrybucyjnej należącej do OSD.
3. Na podstawie umowy zawartej przez Sprzedawcę, usługę dystrybucji Paliwa Gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy będzie wykonywał OSD wskazany w §1 Umowy.
4. Własność Paliwa Gazowego przechodzi ze Sprzedawcy na Odbiorcę w Punkcie Odbioru.
5. Zmieniona lub nowa IRiESD wiąże Odbiorcę po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie URE, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
6. Odbiorca oświadcza, że dysponuje Tytułem Prawnym do korzystania z Obiektu, do którego na podstawie Umowy ma być dostarczane Paliwo Gazowe.
7. Odbiorca, w związku z prowadzoną działalnością, zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał od Sprzedawcy Paliwo Gazowe na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego”, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
8. Zmiana celu wykorzystania Paliwa Gazowego wymaga pisemnego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie - w terminie do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiła zmiana, oraz złożenia Sprzedawcy nowego Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego, w tym samym terminie.

§ 6

Obowiązki Stron

1. Obowiązki Sprzedawcy:
 - a. Zlecenie usługi dystrybucji do OSD – zgłoszenie zmiany sprzedawcy zgodnie z warunkami IRiESD, na podstawie podpisanego przez Odbiorcę Pełnomocnictwa (Załącznik nr 2);
 - b. Sprzedaż Paliwa gazowego i zapewnienie świadczenia przez OSD usług dystrybucji Paliwa Gazowego do Obiektu;
 - c. Pobieranie opłat za sprzedaż i dystrybucję Paliwa gazowego, zgodnie z Umową, Cennikiem Sprzedawcy, Taryfą OSD i obowiązującymi przepisami;
 - d. Przyjmowanie od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
 - e. Udzielanie Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliwa Gazowego przerwanego z powodu Awarii;
 - f. Nieodpłatne udzielanie informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen;
 - g. Rozpatrywanie wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielanie odpowiedzi, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
2. Obowiązki Odbiorcy:
 - a. Odbiór Paliwa gazowego w Punkcie Odbioru, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i warunkami określonymi w Umowie;
 - b. Terminowe regulowanie wszelkich należności związanych z realizacją Umowy,
 - c. Informowanie Sprzedawcy o utracie tytułu prawnego do Obiektu.

§ 7

Obowiązki wynikające z zasad świadczenia usług przez OSD

1. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - a. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dostępu do Układu Pomiarowego oraz instalacji gazowej w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń oraz dokonywania odczytów na zlecenie Sprzedawcy;
 - b. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu Pomiarowego, urządzeń do telemetrycznego przekazywania danych i elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie Odbiorcy, w celu wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających;
 - c. Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD zdemontowania zainstalowanego u Odbiorcy Układu Pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa Gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, a także jego wydania przedstawicielom OSD, jeżeli Układ Pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - d. Poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu Pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu Pomiarowego, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, kiedy w wyniku badania laboratoryjnego przeprowadzonego na żądanie Odbiorcy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu Pomiarowego;
 - e. Poniesienia kosztów sprawdzenia jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy na żądanie Odbiorcy, Sprzedawca zleci niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenie jakości dostarczanego Paliwa gazowego, a przeprowadzone badania nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;

- f. Zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu Pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- g. Zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie Pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu Pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ;
- h. Niezwłocznego informowania OSD oraz Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu Pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa Gazowego.
- i. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi OSD dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo Gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie oraz IRiESD.
- j. Utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
- k. Zapłacenia OSD należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego Poboru przez Odbiorcę. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- l. W przypadku obciążenia Sprzedawcy przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu Pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego, uiszczenia tej kwoty Sprzedawcy;
- m. Nieprzekraczania Mocy Umownej określonej w § 1 „Warunki handlowe”, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w IRiESD oraz Taryfie OSD;
- n. Utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi OSD i Sprzedawcy w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu awarii;
- o. Realizacji obowiązków Odbiorcy wynikających z IRiESD;
- p. Zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD swobodnego dostępu do Układu Pomiarowego. OSD zorganizuje obsługę zapewniającą ciągłość i poprawność działania urządzeń pomiarowych. W przypadku wystąpienia takiej potrzeby, OSD ma prawo do zainstalowania układów telemetrii w Układzie Pomiarowym;
- q. Odbiorca jest uprawniony do przekazywania wskazań Układu pomiarowego, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD.

§ 8

Ilość dostarczanego Paliwa Gazowego

1. Szczegółowy wykaz Punktów Odbioru, Moc umowna oraz deklarowane zużycie Paliwa Gazowego określone są w § 1 „Warunki handlowe” Umowy.
2. Zmiana celu zużycia Paliwa gazowego lub odbieranie Paliwa gazowego w ilości przekraczającej 110 kWh/h wymaga aneksu do Umowy albo zawarcia nowej Umowy.
3. Odbiorca w Miejscu odbioru wyposażonym w rejestrator poboru mocy, rozliczany w grupach taryfowych OSD od W-1.1 do W-4, który w okresie kolejnych dwóch Miesięcy gazowych przekroczył Moc umowną 110 kWh/h, począwszy od następnego Miesiąca gazowego po tym okresie, rozliczany będzie w grupie taryfowej OSD W-5.1, przy czym zmiana ta nie może obowiązywać przez okres krótszy niż 12 Miesiący gazowych.
4. OSD ma prawo, na zlecenie Sprzedawcy, do wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego w przypadku: nieuregulowania przez Odbiorcę należności wynikających z Umowy; uniemożliwienia przez Odbiorcę upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu w sytuacji zagrożenia zdrowia, życia lub środowiska (wraz z niezbędnym sprzętem) do elementów sieci gazowej znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy; prowadzenia prac związanych z usuwaniem awarii i jej skutków; wykonywania planowanych prac konserwacyjno-remontowych lub modernizacyjnych w zakresie sieci gazowych, Układów pomiarowych oraz prac związanych z przyłączeniem nowych Odbiorców do sieci gazowej lub prac przyłączeniowych w sieci gazowej.
5. OSD jest uprawnione do wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego bez uprzedzenia Odbiorcy w przypadku: samowolnego przyłączenia się do sieci gazowej; poboru Paliwa gazowego z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowego; dokonania zmian lub uszkodzeń w Układzie pomiarowym; gdy instalacja gazowa lub sposób użytkowania Paliwa gazowego stwarza zagrożenie dla życia, zdrowia ludzi lub środowiska; zaistnienia awarii sieci gazowej stwarzającej zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzi lub środowiska.

§ 9

Płatności i rozliczenia

1. Sprzedawca dokonuje rozliczeń z tytułu sprzedaży i dystrybucji Paliwa gazowego w Okresach Rozliczeniowych, na podstawie odczytów przekazanych Sprzedawcy przez OSD.
2. W przypadku braku dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych, należności mogą być obliczane szacunkowo na podstawie średniego miesięcznego zużycia z poprzednich okresów rozliczeniowych lub średniego miesięcznego zużycia będącego ilorazem wolumenu ujętego w § 1 „Warunki handlowe” do Umowy i ilości miesięcy na jaką została ona zawarta.
3. Za każdy Okres rozliczeniowy Odbiorca otrzymuje fakturę VAT, której termin płatności wskazany jest w § 1 Umowy oraz, jeśli występuje, w Załączniku nr 3 do Umowy dla Punktów Odbioru wskazanych w Umowie.

4. W przypadku, gdy dla danego Punktu Odbioru OSD będzie dokonywał odczytów rzadziej niż 12 razy w roku, rozliczenia mogą być prowadzone w oparciu o wielkości prognozowane, na podstawie deklaracji Odbiorcy w Umowie wskazującej planowane zużycie Paliwa gazowego w Okresie Umownym.
5. W przypadku deklaracji rozliczeń na podstawie odczytu przez Odbiorcę, może on przekazywać do ostatniego dnia danego miesiąca aktualny stan urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego na wskazany w Umowie adres e-mail. Sprzedawca ma prawo do rozliczenia Odbiorcy na podstawie szacunkowego zużycia w przypadku nieprzekazania Odczytu w wyznaczonym terminie.
6. Odbiorca dokonuje rozliczeń w terminie oznaczonym na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym, który zostanie wystawiony na co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy nie później niż na 7 dni przed terminem płatności na niej oznaczonym.
7. Terminem spełnienia świadczenia jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
8. Ustalone w Cenniku Sprzedawcy ceny za Paliwo Gazowe mają charakter cen maksymalnych. Indywidualna cena dla Odbiorcy określona jest w § 1 „Warunki handlowe”
9. Sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym, zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym.
10. Sprzedaż Paliwa Gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem VAT, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa.
11. Odbiorca zapłaci Sprzedawcy opłaty za dystrybucję, zgodnie z aktualną Taryfą OSD w danym okresie rozliczeniowym, przez cały Okres Dostaw.
12. Zmiana grupy taryfowej Odbiorcy w Umowie w trakcie trwania okresu umownego następuje na zasadach określonych w Cenniku Sprzedawcy i Taryfie OSD. W takim przypadku, Odbiorca będzie rozliczany wg cen i stawek opłat właściwych dla nowej grupy taryfowej na zasadach określonych w Cenniku Sprzedawcy. Zmiana Grupy Taryfowej na zasadach określonych w Cenniku Sprzedawcy nie wymaga zmiany Umowy.
13. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową szczegółowe zasady rozliczeń określa Cennik Sprzedawcy oraz Taryfa OSD.
14. Jeżeli przed upływem wskazanego w § 1 okresu, na jaki Umowa została zawarta, ulegnie ona rozwiązaniu lub wygaśnięciu, w całości lub części, z powodów leżących po stronie Odbiorcy, Odbiorca zapłaci Sprzedawcy karę umowną dla każdego Punktu Odbioru, której wysokość obliczona będzie jako iloczyn wolumenu zamówienia pozostającego do końca okresu, na który Umowa została zawarta oraz kwoty 50 zł/MWh. Niniejsze postanowienie nie znajduje zastosowania w sytuacji opisanej w § 12 Umowy.
15. Odbiorca jest zobowiązany, na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę, do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 14 powyżej, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy dokumentu księgowego z wyliczeniem kary umownej.
16. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, na warunkach określonych w Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD.
17. Niespełnienie parametrów jakościowych Paliwa Gazowego ocenia się według postanowień IRIESD.
18. Cena paliwa gazowego wskazana w § 1 Umowy jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen, stawek i opłat są dopuszczalne w przypadku zmiany uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących uzasadnionym wzrostem kosztów Sprzedawcy, w tym w szczególności:
 1. wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen paliwa gazowego, stawek lub opłat,
 2. wprowadzonych przepisami prawa, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
 3. zmiany innych okoliczności odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu paliwem gazowym.Zmiana Umowy w zakresie cen lub opłat handlowych, o których mowa w pkt. 2, wiąże Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.

Zmiana Umowy w zakresie cen lub opłat, o których mowa w pkt. 1 i 3, może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy zmienionych cen lub opłat handlowych paliwa gazowego lub wyciągu z tych zmian wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmian oraz prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy bez obciążania z tego tytułu karą umowną, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmiany Umowy. Zmiany wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy informacji, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
19. W przypadku zmiany przepisów prawa skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, ceny paliwa gazowego, stawki lub opłaty zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie. Zmiany, o których mowa powyżej, nie powodują konieczności zawierania aneksu do Umowy.
20. Odbiorca może składać wnioski lub reklamacje korespondencyjnie na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Dane teled adresowe Sprzedawcy są każdorazowo wskazane na drukach umownych kierowanych do Odbiorcy lub na wystawionych fakturach. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowych płatności należności.
21. W przypadku powstania po stronie Odbiorcy zaległości w wysokości 1-miesięcznej wartości dostarczonego Paliwa Gazowego, Odbiorca - na żądanie Sprzedawcy - ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie i terminie uzgodnionych między stronami. Zabezpieczenie to będzie ustanowione w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których pobór Paliwa gazowego w ostatnich dwunastu (12) miesiącach był najwyższy oraz według ceny Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia. Zabezpieczenie wystawiane będzie na okres co najmniej 1 (jednego) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż 1 (jeden) rok,



to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o 2 (dwa) miesiące. Zabezpieczenie to zwracane będzie Odbiorcy niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 10

Odpowiedzialność Stron

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec drugiej Strony za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy, jeżeli wynikają one z okoliczności, na które Strony nie mają wpływu, w tym gdy zostały one spowodowane działaniem lub zaniechaniem OSD lub też jakiegokolwiek osoby działającej w imieniu lub na rzecz OSD. W pozostałym zakresie odpowiedzialność Stron ograniczona jest do wysokości udokumentowanych strat poniesionych przez drugą stronę.
2. Dostarczanie Paliwa Gazowego do Odbiorcy może być wstrzymane zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności przez Sprzedawcę. Podstawą do wstrzymania lub ograniczenia dostawy Paliwa Gazowego jest również wystąpienie zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska lub mienia w istotnych rozmiarach oraz prowadzenie robót w sieci gazowej, zarówno związanych z usuwaniem Awarii w sieci gazowej, jak i innych planowanych prac.
3. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z Taryfą OSD.
4. Jeżeli na skutek działania Siły Wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 5 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą Wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły Wyższej. Strona dotknięta Siłą Wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
5. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Siły Wyższej, Strona Dotknięta Siłą Wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie, co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą Wyższą doloży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły Wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem, iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.

§ 11

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zgodnie z terminami określonymi w § 1 „Warunki handlowe”. W przypadku braku zgody Operatora na rozpoczęcie dostawy i sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę od dnia ustalonego w Umowie, naliczanie opłat nastąpi od dnia, w którym faktycznie rozpoczęta została dostawa i sprzedaż Paliwa gazowego.
2. Umowa została zawarta na czas określony; czas trwania określa § 1 „Warunki handlowe”.
3. W przypadku braku odmiennej woli Stron wyrażonej na piśmie najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na warunkach określonych w Cenniku Sprzedawcy.
4. Sprzedawca może poinformować Odbiorcę o zmianie Umowy lub Cennika Sprzedawcy poprzez przesłanie informacji na podany przez Odbiorcę w Umowie adres e-mail i taką formę przekazania informacji o zmianie Umowy lub Cennika Sprzedawcy obie Strony uznają za skuteczną.

§ 12

Sprzedż rezerwowa

1. W przypadku, wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez Sprzedawcę (z wyłączeniem rezerwowej usługi) OSD zawrze z imieniem i na rzecz Odbiorcy rezerwową umowę kompleksową ze wskazanym przez Odbiorcy sprzedawcą rezerwowym.
2. OSD nie zawrze rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:
 - wstrzymania dostarczania paliwa gazowego Odbiorcy zgodnie z umową kompleksową albo rozwiązania sporu przez Koordynatora na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE;
 - wyprowadzenia Odbiorcy z Miejsca Dostarczania – zakończenia na wniosek Odbiorcy sprzedaży i świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
3. W celu umożliwienia OSD zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym, Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej, udzielając OSD pisemnego pełnomocnictwa ze wskazaniem wybranego sprzedawcy. Pełnomocnictwo stanowi element Umowy.
4. Wykaz sprzedawców rezerwowych, którzy zawierają rezerwowe umowy kompleksowe i działających na terenie OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.



5. Odbiorca ma prawo do zmiany wskazanego w pełnomocnictwie Sprzedawcy rezerwowego – w takim przypadku zmianie ulega wyłącznie treść pełnomocnictwa udzielonego OSD, bez wpływu na treść Umowy.
6. W terminie 5 dni roboczych od złożenia Sprzedawcy rezerwowemu przez OSD oświadczenia o przyjęciu oferty zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, OSD wyśle Odbiorcy informację o przyczynach zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej, osobie Sprzedawcy rezerwowego i jego danych teleadresowych, prawie Odbiorcy do wypowiedzenia umowy lub odstąpienia od umowy oraz o miejscu opublikowania przez Sprzedawcę rezerwowego innych warunków rezerwowej umowy kompleksowej, w tym ceny.
7. Rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej.
8. Rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży paliwa gazowego, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcy Sprzedawcą.
9. Rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie do Sprzedawcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
10. Cena paliwa gazowego sprzedawanego w ramach świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej, wynika z aktualnego w chwili rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej Cennika sprzedaży rezerwowej lub Taryfy Sprzedawcy Rezerwowego, publikowanego na stronach internetowych Sprzedawcy rezerwowego.
11. W przypadku, gdy Sprzedawca zaprzestał sprzedaży paliwa gazowego Odbiorcy, a:
 - a. w Umowie zawartej przez Odbiorcę nie został wskazany Sprzedawca rezerwowy lub Umowa nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz Odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej albo
 - b. Sprzedawca rezerwowy wskazany przez Odbiorcy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, wówczas OSD zawrze w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę kompleksową ze sprzedawcą wykonującym na jego obszarze zadania Sprzedawcy z urzędu.
12. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi Sprzedawca łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.
13. Pozostałe kwestie dotyczące sprzedaży rezerwowej reguluje OWU, IRIESD oraz Ustawa.

§ 13

Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może zostać rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy;
2. Umowa może zostać rozwiązana przez Odbiorcę ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku, gdy koncesja Sprzedawcy na prowadzenie działalności w zakresie obrotu Paliwem Gazowym zostanie zmieniona w sposób powodujący jakiegokolwiek ograniczenia w możliwości wykonania przez Sprzedawcę postanowień Umowy.
3. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Odbiorcy w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, w przypadku zwłoki Odbiorcy z zapłatą za Paliwo gazowe co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia Odbiorcy o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego w przypadku nieuregulowania zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
4. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy stan Siły Wyższej lub Awarii utrzymują się nieprzerwanie dłużej niż 60 (sześćdziesiąt) dni w Roku gazowym.

§14

Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Na wniosek Sprzedawcy, OSD może zainstalować Odbiorcy Przedpłatowy układ pomiarowy w przypadku gdy:
 - a. Odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone Paliwo gazowe przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b. Odbiorca nie ma tytułu prawnego do Miejsca odbioru, do którego jest dostarczane Paliwo gazowe;
 - c. Odbiorca użytkuje Miejsce odbioru w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego lub rozwiązać Umowę w okolicznościach o których mowa w § 14 ust. 1.
3. OSD ponosi koszt zainstalowania Odbiorcy Przedpłatowego układu pomiarowego.

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy może zostać zainstalowany u Odbiorcy również w przypadkach innych niż określonych w § 14 ust. 1, na podstawie odrębnych uzgodnień pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą.

§15

Bonifikaty.

1. W przypadku niedotrzymania przez OSD lub Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców Odbiorcy przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a. za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia przesyłania lub dystrybucji Paliwa gazowego, przerwanej z powodu awarii sieci – w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia taryfy, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - b. za odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie likwidacji awarii i usunięcia zakłócenia w pracy instalacji magazynowej lub instalacji skroplonego gazu ziemnego – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - c. za nieprzyjęcie zgłoszenia dotyczącego awarii lub zakłócenia w dostarczaniu Paliwa gazowego – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - d. za nieuzasadnioną zwłokę w likwidacji awarii, która wystąpiła w sieci gazowej lub w instalacji magazynowej, lub w instalacji skroplonego gazu ziemnego, i usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu paliw gazowych lub w pracy instalacji magazynowej lub w instalacji skroplonego gazu ziemnego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - e. za niepowiadomienie Odbiorcy z co najmniej czternastodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, w inny sposób przyjęty na danym terenie lub w drodze indywidualnych zawiadomień przekazanych na piśmie, telefonicznie bądź za pomocą innego środka telekomunikacji – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - f. w przypadku niepowiadomienia Odbiorcy w formie pisemnej, telefonicznej lub za pomocą innego środka telekomunikacji o terminach i czasie trwania planowanych przerw w pracy instalacji magazynowej lub instalacji skroplonego gazu ziemnego – w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - g. za odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci gazowej lub instalacji magazynowej lub instalacji skroplonego gazu ziemnego, w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcy lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci lub instalacji – w wysokości 1/30 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - h. za odmowę udzielenia na żądanie Odbiorcy informacji o zasadach rozliczeń oraz o aktualnych taryfach – w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - i. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a; w przypadku wniosku lub reklamacji wymagających przeprowadzenia kontroli lub dokonania pomiarów termin czternastodniowy jest liczony od dnia zakończenia tych kontroli lub pomiarów;
 - j. za przedłużenie czternastodniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - k. za przedłużenie siedmiodniowego terminu przekazania układu pomiarowego, którego przedsiębiorstwo energetyczne jest właścicielem, do badania laboratoryjnego, od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcy, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - l. za uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowego – w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a;
 - m. za niewydanie przez OSD po zakończeniu dostarczania oraz w przypadku wymiany układu pomiarowego w trakcie dostarczania Paliwa gazowego, na wniosek Odbiorcy, dokumentu zawierającego dane identyfikujące ten układ lub za nieudostępnienie danych pomiarowych na dzień zakończenia dostarczania Paliwa gazowego lub demontażu układu pomiarowego – w wysokości 1/200 wynagrodzenia, o którym mowa w pkt a.
2. Sprzedawca udziela bonifikaty w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1.
3. Odbiorca ma prawo do bonifikaty za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub z tytułu niedotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego zgodnie z przepisami Prawa energetycznego, na warunkach określonych w Cenniku Sprzedawcy lub Taryfie OSD.

§16

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w powyższy sposób, będzie on rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy, chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do właściwości Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

§17

Informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii

1. Awarię urządzeń, instalacji lub sieci gazowych Odbiorca powinien niezwłocznie zgłosić OSD, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem 992.

- OSD ma obowiązek przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania paliwa gazowego z sieci dystrybucyjnej.
- Szczegółowe informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii dostępne są również na stronie internetowej właściwego OSD.

§18

E-faktura – faktura elektroniczna

- Jeżeli Odbiorca wyrazi zgodę na e-fakturę, to jest to równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu usługi e-faktura.
- Podstawą niniejszych regulacji są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych, którymi w dniu zatwierdzenia niniejszego regulaminu są:
 - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344, z późn. zm.);
 - Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.),
 - Ustawa z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2013 r. poz. 35)zwana dalej Ustawą podatkową.
- Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przesyłaniu (w tym udostępnianiu) Odbiorcy przez Sprzedawcę w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą kompleksową
- Realizacja usługi odbywa się zgodnie z postanowieniami Ustawy podatkowej, a Sprzedawcą gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury poprzez stosowanie bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2013 r. poz. 262, z późn. zm.), weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
- Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie co najmniej przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub Firefox 2.0. Pliki z fakturą przesyłane (udostępniane) będą w formacie plików elektronicznych: pdf.
- W celu realizacji usługi Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail.
- Sprzedawca i Odbiorca zobowiązani są do przechowywania faktur przesyłanych drogą elektroniczną w podziale na okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezwzględny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
- Po otrzymaniu od Odbiorcy akceptacji w formie pisemnej lub elektronicznej, faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur oraz noty odsetkowe będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgody od Odbiorcy.
- Faktury wysyłane będą z domeny finance@egeu.pl.
- Akceptacja nie wyłącza prawa Sprzedawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
- Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-faktura poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Odbiorcy, formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy .
- Sprzedawca traci prawo do przesyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”.
- Po wycofaniu zgody na korzystanie z usługi e-faktura faktury dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po upływie 14 dni, będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Odbiorcę adres korespondencyjny.
- Ponowne skorzystanie z usługi e-faktura wymaga złożenia pisemnej „Akceptacji Odbiorcy”.
- Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Energy Gate Europe Sp. z o.o., ul. Nowy Świat 7/15, 00-496 Warszawa, adres email: biuro@egeu.pl.
- Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
- Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do Sprzedawcy .
- Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-faktura.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny.

§ 19

Ustalenia organizacyjne

- W bieżących kontaktach między Sprzedawcą a Odbiorcą związanych z realizacją Umowy, Strony reprezentować będą osoby wskazane w § 1 „Warunki handlowe”
- Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji tych danych, co jednak nie stanowi zmiany Umowy.

§ 20

Cesja praw i obowiązków

- Cesja praw i obowiązków jednej Strony, wynikających z Umowy, na osobę trzecią, wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.



§ 21

Postanowienia końcowe

1. Zmiana Umowy, poza odrębnymi sytuacjami w niej wskazanymi, wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron.
3. Informacje techniczne i/lub handlowe uzyskane wzajemnie od siebie przez Strony w związku z realizacją niniejszej Umowy oraz inne informacje, jeśli Strona je przekazująca zastrzegła w formie pisemnej, iż mają one charakter poufny, nie mogą być przekazywane osobom trzecim, publikowane ani ujawniane w jakikolwiek inny sposób w okresie obowiązywania Umowy oraz w okresie jednego roku po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu.
4. Postanowienia zawarte w ust.3 nie będą stanowiły przeszkody dla którejkolwiek ze Stron w ujawnianiu informacji, jeżeli druga Strona wyrazi na to na piśmie zgodę lub informacja ta należy do informacji powszechnie znanych lub informacji, których ujawnienie jest wymagane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Strony odpowiadają za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków mających na celu dochowanie zobowiązania określonego w ust. 3 powyżej przez jej pracowników i ewentualnych podwykonawców.
6. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
7. Integralną część Umowy stanowią IRiESD, Taryfa OSD, dostępne na stronie internetowej Operatora, Cennik Sprzedawcy, dostępna na stronie internetowej Sprzedawcy oraz następujące Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 - Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego.
 - b. Załącznik nr 2 - Pełnomocnictwo dla Sprzedawcy do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.
 - c. Załącznik nr 3 – Dodatkowe Punkty Odbioru

.....
SPRZEDAWCA

.....
ODBIORCA