

UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ (dalej jako „Umowa”)

NR UMOWY

zawarta w(e)

w dniu

pomiędzy

miejsowość

rok, miesiąc i dzień

ENERGY GATE EUROPE Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-496), przy ul. Nowy Świat 7/15, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawa w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000541938, NIP 5272728936, REGON 360748679, kapitał zakładowy 23.500.000,00 zł, reprezentowaną przez:

dalej jako „Sprzedawca”, a „Odbiorcą”:

nazwa

Adres siedziby: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość

 j.w.

adres korespondencyjny: ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość

REGON

NIP

KRS

wpisanym:

reprezentowanym przez:

1.

2.

na podstawie:

odpis z rejestru [dokument pełnomocnictwa w załączeniu]

Osoba do kontaktu:

Imię¹nazwisko¹telefon¹e-mail¹Każda ze stron może być nazywana **Stroną**, a razem **Stronami**.

§ 1 Warunki handlowe

DANE MIEJSCA DOSTARCZANIA

1.	Numer punktu poboru energii elektrycznej: [PPE]		
	Numer licznika:	Zmiana sprzedawcy:	
	Numer ewidencyjny lub Numer Odbiorcy:	P – pierwsza K – kolejna	
	Nazwa dotychczasowego Sprzedawcy:	Termin płatności faktury:	
	Nazwa OSD:	Grupa taryfowa OSD:	
	Adres miejsca dostarczenia: [ulica i nr, kod pocztowy, miejscowość]	Okres wypowiedzenia dotychczasowej umowy: [m-c]	
Łączna liczba punktów poboru energii elektrycznej: [w przypadku, kiedy Umowa dotyczy więcej niż jednego punktu poboru, dane pozostałych punktów znajdują się w załączniku nr 3 do Umowy]			

CENNIK / WOLUMEN

Rok		2021	2022	2023	2024
Strefa I	Cena energii elektrycznej netto: [zł/MWh]				
	Szacowane zużycie: [kWh]				
Strefa II	Cena energii elektrycznej netto: [zł/MWh]				
	Szacowane zużycie: [kWh]				
Strefa III	Cena energii elektrycznej netto: [zł/MWh]				
	Szacowane zużycie: [kWh]				
Opłata handlowa netto: [zł/m-c]					

OKRES UMOWNY

KONTAKT

Czas obowiązywania:		telefon:	22 623 83 71
Od:	Do:	e-mail:	biuro@egeu.pl
Zgoda na faktury VAT w formie elektronicznej	<input type="checkbox"/> tak	Adres e-mail do przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej ² :	

¹ Pole nieobowiązkowe.² Pole nieobowiązkowe, za wyjątkiem wyrażenia zgody na aktywację usługi udostępnienia faktur lub innych dokumentów księgowych w formie elektronicznej.

§ 2 Zgody Odbiorcy

Zgoda na kontakt telefoniczny

Wyrażam zgodę na kontakt ze mną przez Energy Gate Europe Sp. z o.o. za pośrednictwem telefonu (zarówno w formie połączeń głosowych, jak i wiadomości SMS oraz MMS), w tym z pomocą automatycznych systemów wywołujących, w celu informowania mnie o ofertach dotyczących obecnych i przyszłych produktów i usług spółki.

TAK NIE

Zgoda na kontakt drogą elektroniczną

Wyrażam zgodę na przysyłanie przez Energy Gate Europe Sp. z o.o. informacji handlowej związanej z obsługą Odbiorcy, saldem należności oraz ofertami dotyczącymi obecnych i przyszłych produktów i usług, za pomocą środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej lub komunikatorów internetowych.

TAK NIE

- Administratorem danych osobowych Odbiorcy jest Sprzedawca.
 - Odbiorca może się skontaktować z Powołanym Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres Sprzedawcy.
 - Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe podane przez Odbiorcę w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy.
 - Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania wskazanych w pkt 5. niniejszego paragrafu celów przetwarzania.
 - Dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - monitorowania jakości sprzedaży energii elektrycznej;
 - zawarcia Umowy i wykonania na jej podstawie usługi kompleksowej. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane pomiarowe oraz pomiarowo-rozliczeniowe, w tym od OSD;
 – na podstawie niezbędności przetwarzania danych do wykonania Umowy;
 - marketingu bezpośredniego produktów i usług związanych ze sprzedażą i dystrybucją energii elektrycznej oraz pozostałych ofert oferowanych przez Sprzedawcę;
 - monitorowania jakości obsługi Odbiorcy;
 - tworzenia analiz wyników prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne;
 – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych polegającego na prowadzeniu działań wspierających sprzedaż usług administratora i podmiotów z grupy spółek administratora i rozwój ich działalności.
- Dane będą przetwarzane w celach wskazanych w lit. a – e powyżej przez okres poprzedzający zawarcie Umowy oraz przez okres wykonywania Umowy.
- Dane osobowe będą także przetwarzane w celu:

- f. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów;
– na podstawie niezbędności przetwarzania danych do spełnienia obowiązków administratora wynikających z przepisów prawa;
- g. ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń;
– na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora;
- h. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, wykonywaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu Umowy. W przypadku, jeżeli Odbiorca zawiera z Sprzedawcą Umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowni gospodarczych;
– na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych polegającego na zabezpieczeniu interesów majątkowych administratora;
- i. realizacji usług wykonywanych dla Odbiorcy dodatkowych zleceń. W tym celu Sprzedawca będzie przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Odbiorcy w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe, a dane osobowe będą dotyczyły regulowania przez Odbiorcy zobowiązań;
– na podstawie niezbędności przetwarzania do wykonania Umowy.
6. W celu uzyskania dalszych informacji Sprzedawca prosi o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych. Rozporządzenie, o którym mowa to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Tekst Rozporządzenia można znaleźć w punktach obsługi Odbiorcy oraz m.in. na stronie Urzędu Ochrony Danych Osobowych pod adresem <https://www.uodo.gov.pl>.
7. Jeśli Sprzedawca będzie przetwarzać dane osobowe Odbiorcy do celów marketingu bezpośredniego, Odbiorca ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec takiego wykorzystania jego danych (w tym wobec profilowania). Jeżeli, w opisanej sytuacji, Odbiorca wnieśli sprzeciw, Sprzedawca nie będzie mógł przetwarzać danych osobowych Odbiorcy w tym celu.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Odbiorcy, Odbiorcy przysługują następujące prawa:
- prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - prawo dostępu do danych osobowych,
 - prawo do sprostowania danych,
 - prawo do usunięcia danych,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - prawo do przeniesienia danych.
9. Jeżeli Odbiorca chce skorzystać z przysługujących praw może się skontaktować ze Sprzedawcą :
- pisemnie na adres: Energy Gate Europe Sp. z o.o., ul. Nowy Świat 7/15, 00-496 Warszawa,
 - mailowo na adres: legal@egeu.pl,
 - telefonicznie pod numerem: 22 112 34 01.
10. Jeśli Odbiorca zdecyduje się skorzystać z przysługujących praw, Sprzedawca udzieli Odbiorcy odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania, nie później niż w terminie miesiąca od dnia, kiedy otrzyma żądanie od Odbiorcy.
11. Jeśli Odbiorca uważa, że przetwarzając jego dane osobowe Sprzedawca narusza przepisy prawa, przysługuje mu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy dalej („EOG”). Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku, gdy Administrator zleca wykonanie określonych usług podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane poza EOG. Dane osobowe Odbiorcy mogą być przekazane jedynie do państw trzecich (państwa poza EOG), w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub zawarto w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych. W związku z przekazaniem danych poza EOG Odbiorca może zażądać od Administratora dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Administratorem w sposób wskazany w umowie.
13. Przewidywanymi odbiorcami danych osobowych Odbiorcy są:
- inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:
 - spółki sprzedające na rzecz Odbiorcy energię elektryczną,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na rzecz Odbiorcy lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
 - podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Odbiorcy rachunków w terminie,
 - podmioty, które współpracują z Sprzedawcą przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
 - podmioty, które nadzorują oraz monitorują działalność Sprzedawcy w szczególności: Urząd Regulacji Energetyki, Główny Urząd Statystyczny, Zarządca Rozliczeń S.A.
 - podmioty, które przetwarzają dane osobowe w imieniu Sprzedawcy :
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
 - podmioty, które świadczą usługi Contact Center oraz punkty partnerskie, które świadczą usługi pośrednictwa sprzedaży,
 - podmioty, które wspomagają Sprzedawcę w obsłudze korespondencji oraz w procesie obsługi Odbiorcy,
 - podmioty, które świadczą dla Sprzedawcy usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i te które organizują konkursy,

- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych osobowych Odbiorcy,
 - podmioty, które obsługują układy pomiarowo-rozliczeniowe,
 - podmioty, które świadczą pośrednictwo w rozwoju produktów i usług oraz obsłudze Odbiorcy.
14. Podanie przez Odbiorcy danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia Umowy. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi Sprzedawcy zawarcie Umowy. W przypadku, gdy Umowę w imieniu Odbiorcy zawiera pełnomocnik, to dane osobowe Sprzedawca otrzymuje od tego pełnomocnika.
15. W przypadku zmiany w Ustawie, która spowoduje powołanie Operatora Informacji Rozliczeniowej Energii elektrycznej (OIRE) Odbiorca wyraża zgodę, aby Sprzedawca Przekazał mu odpowiednie dane osobowe niezbędne do realizacji zadań wynikających ze zmian prawa. Zgoda może zostać cofnięta w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. W przypadku gdy przekazanie danych Odbiorcy OIRE stanowić będzie obowiązek Sprzedawcy, przekazanie następować będzie na podstawie przepisów prawa, a nie zgody Odbiorcy. W takim wypadku Odbiorcy nie przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przekazanie danych.
16. W ramach przetwarzania danych osobowych Odbiorcy Sprzedawca nie będzie podejmował istotnych decyzji dotyczących Odbiorcy w sposób zautomatyzowany.

§ 3 Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają:

Awaria - zdarzenie niespodziewane, powodujące znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonych do niej sieci czy urządzeń, lub poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich usunięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem, i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze energii elektrycznej.

Cennik Promocyjny - zbiór cen i stawek opłat opracowany przez Sprzedawcę, który ma zastosowanie, jeśli został wskazany w § 1 Umowy, przez czas określony w Umowie;

Cennik Standardowy - zbiór cen i stawek opłat opracowany przez Sprzedawcę, który ma zastosowanie do Umowy;

Dystrybucja energii elektrycznej - transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu dostarczenia jej Odbiorcy;

Grupa taryfowa - grupa odbiorców kupujących energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie OSD;

Instalacja - urządzenia z układami połączeń między nimi;

IRIESD - obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania oraz zamieszczana na jego stronie internetowej;

Miejsce dostarczania - punkt w sieci dystrybucyjnej OSD, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w Umowie, będący jednocześnie miejscem odbioru tej energii;

Moc bezpieczna - minimalna wartość pobieranej mocy przez Odbiorcę, która nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób oraz uszkodzenia lub zniszczenia obiektów technologicznych oraz nie powoduje zakłóceń w funkcjonowaniu obiektów, o których mowa w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 23 lipca 2007r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu wprowadzania ograniczeń w sprzedaży paliw stałych oraz w dostarczaniu i poborze energii elektrycznej lub ciepła;

Moc Przyłączeniowa - moc czynna planowana do pobrania lub wprowadzenia do sieci, określona w umowie o przyłączenie do sieci jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy w okresie 15 minut, służąca do zaprojektowania przyłącza;

Moc Umowna - moc czynna pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie jako wartość maksymalna, wyznaczona w ciągu każdej godziny okresu rozliczeniowego ze średnich wartości tej mocy rejestrowanych w okresie 15 minut z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;

Nielegalny pobór energii elektrycznej - pobór energii elektrycznej bez zawartej umowy ze Sprzedawcą, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowo-rozliczeniowy mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowo-rozliczeniowy;

Obiekt - nieruchomość, lokal lub inny obiekt, do którego zgodnie z Umową ma być dostarczana energia elektryczna;

Odczyt kwalifikacyjny - odczyt Układu pomiarowo-rozliczeniowego wykonany przez OSD w terminie, w którym na danym obszarze dokonywany jest odczyt Układów pomiarowo-rozliczeniowych u Odbiorców;

Okres rozliczeniowy - przedział czasu pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej dokonany przez OSD, będący podstawą rozliczenia należności za energię elektryczną, usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz innych usług objętych Umową;

Okres Umowny - przedział czasowy, w którym ma miejsce dostarczanie i odbiór energii elektrycznej na podstawie Umowy, określony w § 1 Umowy;

Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) - przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją energii elektrycznej, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi;

Operator Systemu Przesyłowego (OSP) - Polskie Sieci Elektroenergetyczne S.A.;

Punkt Poboru Energii (PPE) - punkt, w którym produkty energetyczne (energia, usługi dystrybucji, moc) są mierzone przez urządzenia umożliwiające rejestrację danych;

Prognozowane zużycie energii elektrycznej - ilość energii elektrycznej, która prawdopodobnie zostanie zużyta przez Odbiorcę w przyjętym Okresie rozliczeniowym;

Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy - układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń, w ramach których dostarczanie energii elektrycznej następuje po uiszczeniu z góry należności za daną ilość energii elektrycznej;

Reklamacja - zgłoszenie Odbiorcy dotyczące niezgodności postępowania Sprzedawcy lub OSD z Umową lub przepisami prawa w zakresie związanym z przedmiotem Umowy, w tym w związku z niedotrzymaniem standardów jakościowych obsługi Odbiorców lub parametrów jakościowych energii elektrycznej. Reklamacja może zawierać żądanie wypłaty bonifikaty;

Sieć dystrybucyjna - sieć elektroenergetyczna wysokich, średnich i niskich napięć, za której ruch sieciowy jest odpowiedzialny Operator Systemu Dystrybucyjnego;

Siła wyższa - zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, któremu nie można zapobiec lub któremu nie można przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności; przejawami Siły wyższej są w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, trzęsienie ziemi, huragan, wichura, gwałtowne śnieżyce, powódź, stan wojenny, stan wyjątkowy, działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne, blokady, strajki i inne skutki niepokojów społecznych;

Skarga - niezadowolony Odbiorcy wyrażone w odniesieniu do sposobu załatwienia Reklamacji lub Zgłoszenia, albo w odniesieniu do innych kwestii niż objęte Reklamacją lub Zgłoszeniem;

Sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną i umowę z OSD, będące sprzedawcą energii elektrycznej dla Odbiorcy w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę lub gdy Sprzedawca utracił podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe;

Standardowy profil zużycia - opracowany i udostępniony przez OSD zbiór danych o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej w poszczególnych godzinach doby przez grupę Odbiorców nieposiadających urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych umożliwiających rejestrację tych danych, o zbliżonej charakterystyce poboru energii elektrycznej, zlokalizowanych na obszarze działania danego OSD;

Taryfa OSD - zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą, zatwierdzony przez URE;

Układ pomiarowo-rozliczeniowy - liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranej lub dostarczonej do sieci energii elektrycznej i dokonywania rozliczeń;

Umowa - niniejsza umowa wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, zawarta zgodnie z art. 5 ust. 3 Ustawy, która stanowi podstawę dostarczania Odbiorcy energii elektrycznej;

Umowa o świadczenie usług dystrybucji - umowa zawarta przez Odbiorcę z właściwym OSD, na podstawie której OSD świadczy na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej;

URE - Urząd Regulacji Energetyki;

Ustawa - ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2018 r. poz. 755);

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.);

Zgłoszenie - informacja od Odbiorcy, niebędąca Skargą lub Reklamacją, lub jego wniosek o wykonanie czynności w ramach Umowy; Pozostałe wyrażenia, niezdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w Taryfie OSD, IRiESD oraz w Ustawie.

§ 4

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy, w okresie obowiązywania Umowy i na warunkach w niej określonych.
2. Sprzedawca jest odpowiedzialny za bilansowanie handlowe Odbiorcy na rynku bilansującym. Sprzedawca może zlecić innemu podmiotowi wykonywanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Odbiorcy. Rozliczenie będzie dokonywane zgodnie z postanowieniami § 8 poniżej.
3. Odbiorca ma prawo dokonania wyboru sprzedawcy rezerwowego pełniącego funkcję sprzedawcy w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę. Zasady sprzedaży rezerwowej określa § 14.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia, jednakże rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej nastąpi nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie Umowy o świadczenie usług dystrybucji oraz nie wcześniej niż po skutecznym rozwiązaniu umowy sprzedaży energii elektrycznej z dotychczasowym sprzedawcą Odbiorcy i zakończeniu procesu zmiany sprzedawcy energii elektrycznej. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej na rzecz Odbiorcy wymaga pozytywnie rozpatrzonego przez OSD zgłoszenia Umowy przesłanego przez Sprzedawcę do OSD i rozpoczęcia świadczenia usługi dystrybucji przez OSD w celu dostarczenia energii elektrycznej dla PPE. W przypadku, gdy weryfikacja zgłoszenia Umowy została negatywnie rozpatrzona, z uwagi na błędne dane wskazane przez Odbiorcę, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy przekaże poprawne dane techniczne niezbędne do rozpoczęcia świadczenia przez Sprzedawcę sprzedaży energii elektrycznej.
5. Sprzedaż energii elektrycznej realizowana jest na warunkach określonych w Ustawie, obowiązującym Cenniku Sprzedawcy, obowiązującej Taryfie OSD, obowiązującej IRiESD właściwego OSD oraz w Umowie.

§ 5

Obowiązki Sprzedawcy

Sprzedawca zobowiązany jest m.in. do:

1. zgłoszenia zmiany sprzedawcy, w tym wypowiedzenia umowy poprzedniemu sprzedawcy, o ile nie zrobił tego Odbiorca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa;
2. sprzedaży energii elektrycznej i przeniesienia jej własności w Miejscu dostarczania określonym w Umowie;

3. bilansowania handlowego, polegającego na rozliczeniu różnicy ilości energii elektrycznej, jaka została zużyta przez Odbiorcę w okresach rozliczeniowych w stosunku do Standardowego profilu zużycia;
4. zapewnienia Odbiorcy wglądu do danych stanowiących podstawę rozliczeń za dostarczoną energią elektryczną;
5. dokonania z Odbiorcą końcowego rozliczenia, nie później niż w terminie 42 dni od dnia dokonania zmiany sprzedawcy, na podstawie danych przekazanych mu przez OSD, dotyczących zużytej ilości energii elektrycznej, z uwagi na zmianę przez Odbiorcę sprzedawcy;
6. dokonywania rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej, zgodnie z Umową;
7. w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - a. przyjmowania od Odbiorcy i terminowego rozpatrywania Zgłoszeń i Reklamacji dotyczących dostarczania energii elektrycznej, w tym w zakresie wniosków lub Reklamacji Odbiorcy dotyczących rozliczeń, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia Zgłoszenia lub Reklamacji lub od dnia zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - b. nieodpłatnego udzielania Odbiorcy informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz cen i stawek opłat obowiązujących Odbiorcę;
 - c. udzielania, bonifikat za niedotrzymanie przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi Odbiorców, zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6

Obowiązki Odbiorcy

Odbiorca zobowiązany jest w stosunku do Sprzedawcy m.in. do:

1. odbioru energii elektrycznej w Miejscu dostarczania określonym w § 1 Umowy;
2. posiadania Umowy o świadczenie usług dystrybucji, obowiązującej w całym okresie obowiązywania Umowy;
3. terminowego regulowania wszelkich należności związanych z realizacją Umowy, w tym w przypadku rozwiązania Umowy;
4. niezwłocznego Zgłoszenia o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie oraz o każdej zmianie okoliczności mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy;
5. korzystania z energii elektrycznej zgodnie z jej przeznaczeniem, tj. na własne potrzeby związane z prowadzeniem działalności gospodarczej;
6. pisemnego informowania Sprzedawcy o planowanych zmianach w Umowie o świadczenie usług dystrybucji, w szczególności zmianie taryfy, zmianie przeznaczenia lokalu lub obiektu, mających wpływ na realizację Umowy, nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem ich wprowadzenia. W przypadku niedotrzymania powyższego obowiązku, Sprzedawcy przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami poniesionymi na skutek zaniechania Odbiorcy;
7. pisemnego zgłoszenia w terminie 14 dni od zmiany adresu doręczania korespondencji.
8. informowania o utracie tytułu prawnego do nieruchomości, w której znajduje się Miejsce dostarczania;
9. niezwłocznego Zgłoszenia OSD zauważonych wad lub usterek w pracy sieci, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
10. niezwłocznego Zgłoszenia OSD zauważonych wad lub usterek Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
11. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz instalacji elektrycznej w celu m.in.: kontroli przestrzegania postanowień Umowy, prawidłowości rozliczeń, wykonania niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających, usunięcia awarii w sieci elektroenergetycznej i w układach pomiarowo-rozliczeniowych oraz odczytu Układu pomiarowego, w tym na dzień rozwiązania umowy. W przypadku nieudostępnienia Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności z tytułu sprzedaży energii elektrycznej do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, a także do poinformowania Sprzedawcy o adresie, na który Sprzedawca może wysłać Odbiorcy fakturę lub inny dokument rozliczeniowy;
12. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznic), utrzymania w należytym stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych urządzeń, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
13. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony organ oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
14. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w Miejscu dostarczania instalacji elektroenergetycznej, za którą Odbiorca odpowiada;
15. uiszczenia na rzecz OSD opłat lub odszkodowań w sytuacji Nielegalnego poboru energii elektrycznej przez Odbiorcę. W razie uiszczenia powyższych opłat lub odszkodowań przez Sprzedawcę, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
16. dostosowania swoich urządzeń i instalacji do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których Odbiorca został uprzednio powiadomiony.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności, gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, a także gdy szkoda była wynikiem działania lub zaniechania osoby trzeciej.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych okolicznościami niezależnymi od niego, w szczególności:
 - a. działaniem Siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi;

- b. niewłaściwym stanem instalacji i innych urządzeń elektrycznych będących własnością Odbiorcy lub będących w posiadaniu Odbiorcy, w szczególności, gdy instalacja bądź urządzenia nie spełniają wymagań przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa oraz normach technicznych;
 - c. niespełnieniem wymagań zastosowania w instalacjach Odbiorcy urządzeń ochrony przeciwprzepięciowej;
 - d. ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz IRiESD;
 - e. awarią w sieci lub systemie elektroenergetycznym przez czas niezbędny do usunięcia awarii;
 - f. ograniczeniami w wykonywaniu postanowień Umowy wynikających z Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - g. brakiem świadczenia usług dystrybucji przez OSD;
 - h. brakiem wznowienia dostarczania energii elektrycznej z winy OSD.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej.
 4. Jeżeli na skutek działania Siły wyższej którakolwiek ze Stron nie będzie w stanie całkowicie lub częściowo wypełnić zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, a Strona ta wypełniła zobowiązania określone w ust. 5 poniżej, wówczas przyjmuje się, iż Strona dotknięta Siłą wyższą nie dopuściła się naruszenia swoich zobowiązań i zostanie ona zwolniona z wykonania tych zobowiązań w takim zakresie i przez taki okres, w jakim wykonanie tych zobowiązań będzie niemożliwe z powodu działania Siły wyższej. Strona dotknięta Siłą wyższą nie będzie zobowiązana do zapłaty żadnego odszkodowania.
 5. Niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu działania Siły wyższej, Strona dotknięta Siłą wyższą powiadomi o tym drugą Stronę oraz, o ile będzie to wówczas możliwe, przedstawi jej wiążące oszacowanie co do tego, w jakim stopniu i jak długo nie będzie w stanie wypełniać swoich zobowiązań. Strona dotknięta Siłą wyższą dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu ograniczenia skutków działania Siły wyższej, a w okresie jej występowania będzie dostarczać drugiej Stronie odpowiednio uaktualniane informacje, pod warunkiem iż będą one dostępne, na temat zakresu i spodziewanego okresu występowania niemożności realizacji zobowiązań umownych.
 6. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną, w następstwie którego powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD lub Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.
 7. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę na skutek niepoinformowania Sprzedawcy w terminie określonym o zmianie celu lub potrzeb, w jakich Odbiorca nabywa i odbiera energię elektryczną lub na skutek przekazania Sprzedawcy nieprawdziwych danych odnośnie do ilości lub celu wykorzystania energii elektrycznej.

§ 8

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. W okresie obowiązywania Umowy Sprzedawca prowadzi rozliczenia za dostarczaną energię elektryczną zgodnie z cennikiem wskazanym w § 1 Umowy.
2. W przypadku przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, zgodnie z brzmieniem § 12 ust 3 Umowy, Sprzedawca prowadzi rozliczenia za dostarczaną energię elektryczną zgodnie z Cennikiem Standardowym Sprzedawcy obowiązującym na dzień przedłużenia Umowy na czas nieokreślony.
3. Podstawą rozliczeń jest cena za energię elektryczną oraz opłata handlowa Sprzedawcy określone w § 1 Umowy.
4. Opłatę za pobraną energię elektryczną w okresie rozliczeniowym oblicza się według następującej zależności:

$$O_E = \sum_{i=1}^n C_i \times E_i$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

OE – opłata za pobraną energię elektryczną wyrażona w zł,

C_i – cena energii elektrycznej wyrażona w zł na jednostkę energii w danej strefie czasowej,

E_i – ilość pobranej energii elektrycznej w danej strefie czasowej, wyrażona w jednostkach energii,

n – ilość stref czasowych.

5. Cena energii elektrycznej, dostarczanej Odbiorcom końcowym dokonującym zakupu energii elektrycznej na własny użytek, uwzględnia koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia: świadectw efektywności energetycznej, świadectw pochodzenia będących potwierdzeniem wytworzenia energii w odnawialnych źródłach energii oraz koszty obowiązkowego zakupu i umorzenia świadectw pochodzenia będących potwierdzeniem wytworzenia energii w wysokosprawnej kogeneracji.
6. Ustalone w cenniku określonym § 1 Umowy ceny i opłaty handlowe nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek VAT dolicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami i obciąża on Odbiorcę.
7. Ustalone w cenniku określonym w § 1 Umowy ceny energii elektrycznej zawierają podatek akcyzowy naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.
8. Opłata handlowa naliczana jest za cały okres trwania Umowy, również w okresach rozliczeniowych, w których nie nastąpiło zużycie energii elektrycznej.
9. Opłata handlowa pobierana jest w pełnej wysokości za dany miesiąc (zł/mies.) niezależnie od tego, w którym dniu miesiąca nastąpiło zawarcie lub rozwiązanie Umowy.
10. W przypadku rozliczeń w okresach krótszych niż miesiąc, pobiera się za dany miesiąc jedną opłatę handlową w pełnej wysokości (zł/mies.).
11. Stawki opłat handlowych naliczane są w kwotach miesięcznych w przeliczeniu na każdy PPE.

12. Odbiorca za sprzedaż energii elektrycznej rozliczany jest według cen i stawek opłat właściwych dla określonej w Umowie Grupy Taryfowej. W przypadku zmiany grupy taryfowej w czasie obowiązywania Umowy Odbiorca rozliczany jest według cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania właściwych dla nowej grupy taryfowej.
13. Sprzedawca dokonuje rozliczeń za sprzedaż energii elektrycznej w Okresie Rozliczeniowym, na podstawie odczytów przekazanych Sprzedawcy przez OSD. Jeżeli Taryfa OSD określa kilka Okresów rozliczeniowych dla danej Grupy Taryfowej, Odbiorca ma prawo wyboru okresu rozliczeniowego oraz jego zmiany, jednak nie częściej niż raz na 12 miesięcy. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy nie jest możliwe dokonywanie rozliczeń w okresach rozliczeniowych wskazanych przez Odbiorcę, Strony dopuszczają prowadzenie rozliczeń w okresach rozliczeniowych, w których OSD prowadzi rozliczanie usług dystrybucyjnych i przekazuje dane pomiarowe dotyczące zużycia energii przez Odbiorcę.
14. W przypadku, gdy Okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty za energię elektryczną w wysokości określonej na podstawie Prognozowanego zużycia energii w tym okresie. W powyższych prognozach, na wniosek Odbiorcy, uwzględnia się istotne zmiany w poborze energii.
15. Rozliczenia z Odbiorcą, u którego został zainstalowany Przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy, dokonywane będą na zasadach oznaczonych w Umowie.
16. Za każdy okres rozliczeniowy Odbiorca otrzymuje fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy. Odbiorca dokonuje rozliczeń w terminie oznaczonym na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym, który zostanie wystawiony na co najmniej 14 dni przed upływem terminu płatności. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub inny dokument rozliczeniowy nie później niż na 7 dni przed terminem płatności na niej oznaczonym. Terminem spełnienia świadczenia jest dzień wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
17. Za przekroczenie terminu płatności Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych, naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości wynikającej z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
18. Wniesienie Reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy.
19. W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie faktur VAT w wersji elektronicznej, faktury VAT w wersji papierowej będą przesyłane na życzenie Odbiorcy.
20. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat na podstawie Prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstanie nadpłata lub niedopłata, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy Okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, a niedopłata jest doliczana do pierwszej faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego wystawionego za najbliższy Okres rozliczeniowy.
21. W przypadku braku zgody OSD na rozpoczęcie świadczenia sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę do Odbiorcy od dnia ustalonego w Umowie, naliczanie opłat z tytułu zakupu energii elektrycznej nastąpi od dnia, w którym faktycznie rozpoczęta została sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.
22. W przypadku powstania zaległości w płatnościach wynikających z faktury VAT lub innego dokumentu rozliczeniowego, wystawionych Odbiorcy przez Sprzedawcę wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie, Sprzedawca może zarachować dokonane przez Odbiorcę wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, kosztów opłat za wznowienie dostaw, za które odpowiedzialność ponosi Odbiorca, a następnie na poczet najdalej wymagalnego długu.
23. Jeżeli Odbiorca nie zapłacił należności w terminie, a od wskazanego na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym terminu płatności minęło co najmniej 14 dni, Sprzedawca wezwie Odbiorcę do zapłaty zaległych należności, wyznaczając mu dodatkowy termin do zapłaty co najmniej czternastu dni. Wezwanie do zapłaty w formie pisemnej zostanie doręczone do Odbiorcy przesyłką poleconą.
24. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy z winy Odbiorcy lub wypowiedzenia Umowy przed terminem, na jaki została zawarta, Odbiorca, na podstawie wystawionego przez Sprzedawcę właściwego dokumentu księgowego, zapłaci Sprzedawcy, w terminie 14 dni od dnia doręczenia dokumentu, o którym mowa powyżej, karę umowną dla każdego Punktu Poboru Energii, której wysokość obliczona będzie jako iloczyn różnicy pomiędzy łączną planowaną sumą energii elektrycznej, wynikającej z szacowanej ilości energii elektrycznej wskazanej w § 1 Umowy, a ilością energii elektrycznej pobranej do dnia rozwiązania Umowy oraz kwoty 120,00 zł/MWh.
25. Odbiorca jest zobowiązany, na podstawie właściwego dokumentu księgowego wystawionego przez Sprzedawcę, do zapłaty kary umownej obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 24 powyżej, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od Sprzedawcy dokumentu księgowego z wycieszeniem kary umownej.
26. W przypadku braku dostępu do Układu pomiarowo-rozliczeniowego, niemożności dokonania odczytu przez OSD z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy bądź otrzymania danych pomiarowych od OSD w terminie dłuższym niż Okres rozliczeniowy, ilość energii w danym okresie rozliczeniowym może być wyznaczana szacunkowo, na podstawie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej z analogicznego okresu rozliczeniowego roku poprzedniego lub z ostatniego okresu rozliczeniowego. W przypadku braku takiego okresu rozliczenie nastąpi według deklarowanego Wolumenu.
27. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną lub świadczone usługi dystrybucji, a także w przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego uniemożliwiającej określenie rzeczywistej ilości pobieranej energii elektrycznej, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych Dokumentów rozliczeniowych.
28. Podstawą do wycieszenia wielkości korekty jest wielkość błędu odczytu lub wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędu nie jest możliwe, podstawą do wycieszenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wycieszenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. W wycieszeniu wielkości korekty uwzględnia się sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane i uzasadnione okoliczności mające wpływ na wielkość poboru tej energii.
29. W rozliczeniach z Odbiorcami, zakwalifikowanymi do poszczególnych Grup taryfowych wynikających z Taryfy OSD, stosowane będą takie same strefy czasowe dla danej Grupy taryfowej, jak określone w Taryfie OSD dla danego PPE.

30. W przypadku niesprawności elementu Układu pomiarowo-rozliczeniowego będącego własnością OSD, ilość energii pobranej w poszczególnych strefach czasowych doby ustala się na podstawie proporcji odniesionych do zużycia w tych strefach w porównywalnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli OSD lub Odbiorca posiadają rezerwowy układ pomiarowo-rozliczeniowy do rozliczeń przyjmuje się wskazania rezerwowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
31. W przypadku zmiany w czasie trwania okresu rozliczeniowego stawek i opłat w obowiązującej Taryfie OSD, ilość energii elektrycznej sprzedanej Odbiorcy w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian w Taryfie OSD może być wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej tego Odbiorcy w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska od OSD wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian w Taryfie OSD lub Odbiorca, w terminie siedmiu dni od dnia wejścia w życie zmian w Taryfie OSD, nie poda Sprzedawcy wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian w Taryfie OSD.
32. W zakresie nieuregulowanym w Umowie szczególne zasady rozliczeń określa Taryfa OSD.
33. Jeżeli Odbiorca nie zapłacił należności w terminie, a od wskazanego na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym terminu płatności minęło co najmniej 14 dni, Odbiorca - na żądanie Sprzedawcy - ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie i terminie uzgodnionych między Stronami. Jeżeli Strony nie uzgodnią formy i terminu zabezpieczenia w terminie 7 dni od zaistnienia zdarzenia uprawniającego Sprzedawcę do żądania ustanowienia przez Odbiorcę na jego rzecz zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, Sprzedawca wskaże formę i termin ustanowienia zabezpieczenia. Zabezpieczenie to będzie ustanowione w wysokości aktualnej zaległości powiększonej o wartość wynikającą z dwóch miesięcy, w których pobór energii elektrycznej w ostatnich 12 miesiącach był najwyższy oraz według ceny energii elektrycznej oraz stawek opłat handlowych obowiązujących w dniu, w którym następuje ustanowienie zabezpieczenia. Zabezpieczenie wystawiane będzie na okres co najmniej 1 roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy niż 1 rok, wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o 2 miesiące. Zabezpieczenie to zwracane będzie Odbiorcy niezwłocznie po zakończeniu obowiązywania Umowy, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych Sprzedawcy wynikających z Umowy. W przypadku nieustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

§ 9

Moc umowna i Grupa taryfowa OSD

1. Warunki zmiany Mocy umownej określa Taryfa OSD, do którego sieci przyłączony jest Odbiorca, oraz umowa o świadczenie usługi dystrybucyjnej zawarta przez Odbiorcę z OSD.
2. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wysokości Mocy umownej.
3. Zmiana Grupy taryfowej może nastąpić również w razie stwierdzenia przez Sprzedawcę lub OSD, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne niż określone w Umowie. Sprzedawca ma prawo do skorygowania należności za sprzedaż energii elektrycznej w sposób zapewniający wyliczenie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną w okresie, w którym Odbiorca korzystał z energii elektrycznej niezgodnie z Umową, zgodnie z Grupą taryfową, która odpowiada rzeczywistemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę.
4. Zmiana Mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
5. Zmiana Mocy umownej lub zmiana Grupy taryfowej dokonana na wniosek Odbiorcy nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.

§ 10

Sposób ustalenia bonifikat

W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców Odbiorcom przysługują bonifikaty w następującej wysokości:

1. w zakresie bonifikat obciążających Sprzedawcę, 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia (obowiązującej) Taryfy OSD określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”, a w zakresie bonifikat obciążających Sprzedawca 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski” za:
 - a. nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b. odmowę udzielenia Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwane z powodu awarii sieci,
 - c. niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d. nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnym cenniku.
2. 1/250 przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 6.1, za:
 - a. przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki.

§ 11

Zasady wstrzymywania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy, jeżeli:

- a. Odbiorca zwleka z zapłatą za energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostaw energii elektrycznej oraz wyznaczenia dodatkowego 14-dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności; albo
 - b. Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego w sytuacji, gdy Odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczone energii elektrycznej przez okres co najmniej 1 miesiąca, albo nie posiada tytułu prawnego do Obiektu, albo użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że:
 - a. instalacja znajdująca się w Obiekcie, do której dostarczana jest energia elektryczna, stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska; lub
 - b. nastąpił Nielegalny pobór energii elektrycznej.
 3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1 i 2 powyżej, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
 4. Odbiorca będzie obciążony przez OSD opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jego dostarczania z przyczyn określonych w ust. 1, zgodnie z Taryfą OSD.
 5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru energii elektrycznej bez rozwiązania Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty kwot wynikających z Umowy.

§ 12

Warunki rozwiązania lub zmiany Umowy

1. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
2. Odbiorca ma prawo do rozwiązania Umowy, bez ponoszenia kosztów i odszkodowań innych niż wynikające Umowy, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, chyba że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy.
3. W przypadku braku odmiennej woli którejkolwiek ze Stron, wyrażonej na piśmie najpóźniej na miesiąc przed upływem okresu obowiązywania Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do drugiej Strony, na warunkach określonych w Cenniku Standardowym. Oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy w takim przypadku nie powoduje naliczenia kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy.
4. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Odbiorcy, w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Odbiorcę, w szczególności w przypadku:
 - a. zwłoki Odbiorcy z zapłatą za energię elektryczną co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego pisemnego powiadomienia Odbiorcy o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej w przypadku nieuregulowania zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia;
 - b. Nielegalnego poboru przez Odbiorcę energii elektrycznej, polegającego na ingerencji w układ pomiarowo-rozliczeniowy mającej wpływ na sfalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten układ;
 - c. przeprowadzenia kontroli, w trakcie której stwierdzono, że instalacja Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska, po uprzednim wezwaniu Odbiorcy do usunięcia stwierdzonych naruszeń w terminie 14 dni od daty doręczenia wezwania;
 - d. użytkowania przez Odbiorcę Obiektu w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD lub w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub przeprowadzenie kontroli;
 - e. po uprzednim, co najmniej dwukrotnie udokumentowanym uniemożliwieniu dostępu upoważnionym przedstawicielom OSD do układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych urządzeń będących własnością OSD, znajdujących się na ww. Obiekcie Odbiorcy pisemnym powiadomieniu Odbiorcy o uniemożliwieniu dokonania tych czynności, chyba że brak dostępu wynika z przyczyn niezawinionych przez Odbiorcę;
5. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Odbiorcy, jeżeli dalsza realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu. W sytuacji utraty przez Odbiorcę tytułu prawnego do Obiektu, Odbiorca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu wpłynęło do Sprzedawcy, bez obciążania Odbiorcy z tego tytułu karą umowną określoną w par. 8 pkt. 24 Umowy. Warunkiem skuteczności wypowiedzenia z przyczyny opisanej w niniejszym ustępie i nieobciążania Odbiorcy karą umowną jest załączenie przez Odbiorcę dokumentu poświadczającego utratę tytułu prawnego do Obiektu do oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
6. Umowa może być rozwiązana przez Sprzedawcę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. braku możliwości przeprowadzenia zmiany Sprzedawcy energii elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, w szczególności w przypadku nieudzielenia Sprzedawcy pełnomocnictwa niezbędnego do procesu zmiany sprzedawcy lub jego odwołania;
 - b. wstrzymania z inicjatywy OSD, w przypadkach określonych w Ustawie, dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy;
 - c. rozwiązania Umowy o świadczenie usług dystrybucji pomiędzy Odbiorcą a OSD;
 - d. Siły wyższej;
 - e. inne, poza określonymi w literach poprzedzających powyżej, rażące naruszenia przez Odbiorcę postanowień Umowy, po bezskutecznym wezwaniu Odbiorcy do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu Strony składają na piśmie pod rygorem nieważności.

8. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowego Cennika Standardowego po zmianie Umowy na czas nieokreślony zgodnie z § 8 ust. 2, w tym w zakresie cen lub opłat handlowych, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę przed dniem wejścia w życie zmiany lub nowego Cennika Standardowego, przesyłając mu stosowny wyciąg zmienionego lub nowego Cennika Standardowego wraz z pisemną propozycją zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy. Oświadczenie Odbiorcy o wypowiedzeniu Umowy w takim przypadku nie powoduje naliczenia kary umownej z tytułu rozwiązania Umowy. To samo dotyczy sytuacji, gdy Odbiorca przy zawieraniu Umowy wybierze w § 1 Cennik Standardowy.
9. Zmiany Taryfy OSD w zakresie cen, stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o podwyżkach takich cen, stawek i opłat w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian. Zmiana Taryfy OSD inna niż w zakresie cen, stawek i opłat oraz niepowodująca konieczności zmiany Umowy wiąże Strony z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy, bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy.
10. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających standardy jakościowe obsługi odbiorców nie stanowi zmiany Umowy i zastępuje odpowiednie zapisy Umowy.
11. Odbiorca zobowiązany jest poinformować Sprzedawcę z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia Obiektu. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia Obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy za wypowiedzeniem.
12. Wymiany elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz zmiany danych teleadresowych Sprzedawcy lub Odbiorcy, lub innych danych o charakterze informacyjnym, następować będą na podstawie powiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy, bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
13. Zmiana przeznaczenia Obiektu wymaga zmiany Umowy.
14. Cena energii elektrycznej wskazana w § 1 Umowy jest stała w okresie obowiązywania Umowy. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen, stawek i opłat są dopuszczalne w przypadku zmiany uwarunkowań rynkowych lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków skutkujących uzasadnionym wzrostem kosztów Sprzedawcy, w tym w szczególności:
 1. wzrostem kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej, stawek lub opłat,
 2. wprowadzonych przepisami prawa, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy,
 3. zmiany innych okoliczności odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.Zmiana Umowy w zakresie cen lub opłat handlowych, o których mowa w pkt. 2, wiąże Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy. Zmiana Umowy w zakresie cen lub opłat handlowych, o których mowa w pkt. 1 i 3, może nastąpić poprzez przesłanie Odbiorcy zmienionych cen lub opłat handlowych energii elektrycznej lub wyciągu z tych zmian wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmian oraz prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy bez obciążania z tego tytułu karą umowną, co w tym przypadku będzie stanowić projekt zmiany Umowy. Zmiany wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy informacji, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
15. W przypadku zmiany przepisów prawa skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa, ceny energii elektrycznej zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie. Zmiany, o których mowa powyżej, nie powodują konieczności zawierania aneksu do Umowy.
16. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znolizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.

§ 13

Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany Sprzedawcy na warunkach i w trybie określonych w IRiESD.
2. OSD umożliwia Odbiorcy zmianę sprzedawcy w terminie 21 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zawarciu Umowy sprzedaży z nowym Sprzedawcą.

§ 14

Sprzedaż rezerwowa

1. W przypadku:
 - a. zaprzestania działalności na rynku bilansującym przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę; lub
 - b. rozwiązania Umowy z przyczyn określonych w § 12 ust. 4 i 5,sprzedaż energii przejmie Sprzedawca rezerwowi, a bilansowanie handlowe prowadzić będzie podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe Sprzedawcy realizującego rezerwową sprzedaż energii elektrycznej.
2. Odbiorca upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą rezerwowym wskazanym przez Odbiorcę, na warunkach określonych przez Sprzedawcę rezerwowego. Wykaz sprzedawców świadczących rezerwową sprzedaż energii elektrycznej na obszarze działania OSD publikowany jest na stronie internetowej OSD.
3. Odbiorca jest uprawniony do samodzielnego ustalenia warunków sprzedaży rezerwowej ze Sprzedawcą rezerwowym, jak również do zawarcia Umowy sprzedaży energii elektrycznej ze Sprzedawcą rezerwowym, zwalniając OSD z tego obowiązku, o czym Odbiorca jest zobowiązany

niezwłocznie poinformować na piśmie OSD. W przypadku otrzymania przez OSD pisemnego zawiadomienia, o którym mowa powyżej, po zawarciu przez OSD Umowy sprzedaży rezerwowej zawiadomienie to uznaje się za nieskuteczne.

§ 15

Informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii

1. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej w OSD, kontaktując się z telefonicznie z pogotowiem energetycznym pod numerem 991.
2. OSD ma obowiązek przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
3. Szczegółowe informacje o możliwości uzyskania pomocy w przypadku awarii dostępne są również na stronie internetowej właściwego OSD.

§ 16

Informacje o miejscu i sposobie publikacji taryf i opłat

1. Dokumenty mające zastosowanie do Umowy są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy: www.egeu.pl oraz w siedzibie Sprzedawcy.
2. Taryfa OSD oraz IRIESD są publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej URE.

§ 17

Informacje o sposobie postępowania w razie trudności w płatnościach

1. OSD, na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy, może zainstalować Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - a. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo za świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
 - b. nie ma tytułu prawnego do Obiektu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
 - c. użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowego.
2. OSD montuje Przedpłatowy układ pomiarowy w terminie 21 dni od przekazania lub potwierdzenia wniosku przez Sprzedawcę. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego, w sytuacji spełnienia jednej z przesłanek, o których mowa w ust. 1, Sprzedawca może wystąpić w wnioskiem o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
3. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w przypadku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, ponosi Sprzedawca lub OSD, w zależności od tego, który podmiot jest właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego.
4. W przypadku zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa sprzedaży energii elektrycznej przewidująca rozliczenia w oparciu o ten układ. Z chwilą zawarcia takiej umowy Umowa ulega rozwiązaniu.

§ 18

Regulamin usługi E-faktura

1. Jeżeli Odbiorca wyrazi zgodę na e-fakturę, to jest to równoznaczne z akceptacją poniższego regulaminu usługi e-faktura.
2. Podstawą niniejszego regulaminu są ogólnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące faktur elektronicznych, którymi w dniu zatwierdzenia niniejszego regulaminu są:
 - a. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344, z późn. zm.);
 - b. Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. poz. 106, z późn. zm.);
 - c. Ustawa z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2013 r. poz. 35).
3. Usługa e-faktura polega na wystawianiu i przesyłaniu (w tym udostępnianiu) Odbiorcy i przez Sprzedawcę w formie elektronicznej dokumentów rozliczeniowych związanych ze świadczoną usługą sprzedaży, dystrybucji energii elektrycznej lub opłat dodatkowych wynikających z Umowy
4. Realizacja usługi odbywa się zgodnie z postanowieniami Ustawy podatkowej, a Sprzedawca gwarantuje autentyczność pochodzenia i integralność treści faktury poprzez stosowanie bezpiecznego podpisu elektronicznego w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 18 września 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. z 2013 r. poz. 262, z późn. zm.), weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
5. Wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z usługi to posiadanie co najmniej przeglądarki Internet Explorer 6.0 lub Firefox 2.0. Pliki z fakturą przesyłane (udostępniane) będą w formacie plików elektronicznych: pdf.
6. W celu realizacji usługi Odbiorca zobowiązany jest do udostępnienia Sprzedawcy swojego adresu e-mail.
7. Sprzedawca i Odbiorca zobowiązani są do przechowywania faktur przesyłanych drogą elektroniczną w podziale na Okresy rozliczeniowe w dowolny sposób zapewniający autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność tych faktur, łatwość ich odszukania oraz bezwzględny dostęp do faktur organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej.
8. Po otrzymaniu od Odbiorcy akceptacji w formie pisemnej lub elektronicznej, faktury, faktury korygujące, duplikaty faktur, noty odsetkowe oraz noty obciążeniowe będą wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej począwszy od następnego Okresu rozliczeniowego, nie wcześniej jednak niż 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę zgody od Odbiorcy.
9. Faktury wysyłane będą z domeny finance@egeu.pl.
10. Akceptacja nie wyłącza prawa Sprzedawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej.
11. Odbiorca jest uprawniony do wycofania zgody na korzystanie z usługi e-faktura poprzez dostarczenie do Sprzedawcy podpisanego przez osoby upoważnione do reprezentowania Odbiorcy, formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”, znajdującego się w siedzibie lub na stronie internetowej Sprzedawcy.
12. Sprzedawca traci prawo do przesyłania (udostępniania) faktur w formie elektronicznej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania od Odbiorcy formularza „Wycofanie akceptacji Odbiorcy”.
13. Po wycofaniu zgody na korzystanie z usługi e-faktura faktury dotyczące kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po upływie 14 dni, będą przesyłane w formie papierowej na wskazany przez Odbiorcy adres korespondencyjny.
14. Ponowne skorzystanie z usługi e-faktura wymaga złożenia pisemnej „Akceptacji Odbiorcy”.

15. Reklamacje należy składać na adres korespondencyjny: Energy Gate Europe Sp. z o.o., ul. Nowy Świat 7/15, 00-496 Warszawa, adres email: biuro@egeu.pl.
16. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres składającego reklamację oraz dokładny opis i powód reklamacji.
17. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 14 dni od daty jej doręczenia na adres Sprzedawcy.
18. Odbiorca zobowiązany jest do powiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail udostępnionego w celu świadczenia usługi e-faktura.
19. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia usługi oraz zakończenia świadczenia usługi e-faktura w każdym czasie bez podania przyczyny.
20. W przypadku, gdy Umowa lub Cennik, na podstawie którego Odbiorca się rozlicza określa opłaty dodatkowe lub zmianę stawek opłat za wycofanie zgody na e-fakturę, Sprzedawca ma prawo do naliczenia tych opłat lub zmiany stawek.

§ 19

Rozstrzygnięcie sporów

1. W razie powstania sporu między Stronami, dotyczącego realizacji Umowy lub z niej wynikającego, Strony dołożą starań w celu rozwiązania go w drodze negocjacji.
2. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób, o którym mowa w ust. 1 powyżej, będzie on rozstrzygnięty wyłącznie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy lub przez Prezesa URE, w zakresie ich właściwości rzeczowej.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zostaje zawarta na czas określony, tj. Okres Umowny określony w § 1 Umowy.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednym dla każdej ze Stron, z zastrzeżeniem, że Załącznik nr 1 został sporządzony w dwóch egzemplarzach dla Sprzedawcy.
3. Wszystkie załączniki i aneksy oraz pisemne uzgodnienia do Umowy stanowią jej integralną część, o ile zostały sporządzone w należytej formie oraz prawidłowo podpisane.
4. Jeśli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne w jakimkolwiek zakresie, to fakt ten nie będzie miał wpływu na pozostałą część Umowy, o ile z okoliczności nie będzie wynikać, że bez takich nieważnych lub nieskutecznych postanowień Umowa nie zostałaby zawarta. Jednakże Strony niezwłocznie, w dobrej wierze, podejmą negocjacje w celu zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które na tyle, na ile to możliwe w danych okolicznościach, osiągnie skutek, który miał być osiągnięty przez nieważne lub nieskuteczne postanowienie.
5. W bieżących kontaktach między Sprzedawcą a Odbiorcą związanych z realizacją Umowy obowiązuje kontakt określony w Preambule i w § 1 Umowy. Strony zobowiązują się do bieżącej aktualizacji tych danych.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - a. Załącznik nr 1: Pełnomocnictwo do wypowiedzenia dotychczasowej umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej sprzedaży i dostarczania energii elektrycznej.
 - b. Załącznik nr 2: Dokument potwierdzający umocowanie do zawarcia Umowy w imieniu Odbiorcy wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru.
 - c. Załącznik nr 3: Wykaz punktów poboru energii elektrycznej – w przypadku, kiedy umowa dotyczy więcej niż jednego punktu poboru energii elektrycznej.

.....
SPRZEDAWCA

.....
ODBIORCA